

---

# Calles para la respuesta y recuperación ante la pandemia

---



Global  
Designing  
Cities  
Initiative

# Prefacio

---

Hace 10 años, tratar de recuperar las calles dominadas por los automóviles para crear espacio para los peatones y los ciclistas se consideraba un acto radical, casi revolucionario. Hoy, las calles pensadas para las personas han demostrado ser una práctica óptima a nivel mundial y la primera línea de respuesta para las entidades de tránsito y de transporte durante la crisis de COVID-19, desde Berlín a Bruselas hasta Bogotá, y desde Mineápolis a la ciudad de México hasta Milán.

Estamos ante un momento histórico en el que las ciudades pueden cambiar de rumbo. Como la crisis ha reducido de forma tajante los volúmenes de tráfico y el servicio de transporte público, y las personas permanecen refugiadas en sus hogares, es posible que haya menos opciones de movilidad. Sin embargo, estos carriles vacíos ofrecen nuevas posibilidades para que las personas hoy usen las calles para viajes esenciales y actividades saludables, y proporcionan el esquema de las ciudades que necesitamos construir en el futuro. Crear calles seguras y caminables, además de opciones para desplazarse, son factores críticos durante la respuesta inicial ante la crisis y también para lograr una recuperación económica equitativa, sostenible y duradera a largo plazo.

Las entidades de tránsito y transporte de todo el mundo encabezan la respuesta con pasos audaces, creativos y rápidos para darle una nueva forma a las calles, y al usar sus activos existentes de manera diferente. Este material refleja el vasto esfuerzo de estos incansables funcionarios públicos durante una época extenuante, muchas veces con un gran riesgo personal, y brinda la dirección oportuna que necesitan los alcaldes, los dirigentes y los planificadores en todo el mundo para decidir cuáles serán los próximos pasos. El uso adaptado de las calles puede guiar la respuesta global y la recuperación a la crisis al mantener a las personas seguras y en movimiento y a las ciudades unidas.

## Janette Sadik-Khan

Presidenta de la Asociación Nacional de Fundionarios del Transporte de las Ciudades (NACTO, por su sigla en inglés)

Directora de Bloomberg Associates

# Introducción

---

En unas pocas semanas, gran parte del mundo como lo conocemos cambió. La pandemia de COVID-19 ha alterado radicalmente la forma en que las personas realizan sus actividades cotidianas y ha traído consigo enormes cambios en nuestra forma de movernos, de comprar provisiones y alimentos, y de decidir si salir o no a la calle, adónde ir, a quién ver y qué hacer. El requerimiento de “distanciamiento social o físico” (mantener al menos 6’ (2 m) de distancia entre las personas, con importantes restricciones o prohibiciones de reuniones grupales y aglomeración de gente) combinado con lo que hoy sabemos sobre este coronavirus y su mayor transmisibilidad en espacios cerrados, requiere que reasignemos nuestras calles y aceras para uso público durante esta crisis y con vistas al futuro.

**La necesidad es ahora.** Las ciudades en todo el mundo están trabajando en tiempo real para lidiar con el terrorífico número de víctimas fatales de COVID-19 y sus devastadores efectos económicos y sociales. Las ciudades están innovando y adaptándose para satisfacer nuestras necesidades inmediatas de salud y trazar un curso seguro para permitir la reapertura de las empresas, las instituciones y los servicios. Están cambiando sus calles con el transcurso de los días para ayudar a sus residentes a mantenerse seguros en una época de crisis y preparar a las personas y a las sociedades para la próxima etapa de recuperación sanitaria, social y económica. Este nuevo diseño de las calles y las prácticas de transporte emergentes constituyen la primera línea de defensa de las ciudades contra este coronavirus, son esenciales para prevenir futuros brotes y representan una parte fundamental de nuestra respuesta integral de salud pública.

Los impactos del COVID-19 son vastos y durarán mucho tiempo. Como están descubriendo las ciudades de todo el mundo, cambiar nuestras calles ahora (modificar la forma de asignar o compartir el espacio y las prioridades de uso) es una herramienta clave para mitigar la mortalidad, las consecuencias sanitarias y el impacto económico y social del COVID-19. A medida que nos recuperemos, debemos continuar alineando el diseño de las calles con las estrategias de recuperación para garantizar que las desigualdades existentes y los desafíos magnificados por este virus no se vean exacerbados en el mundo que construyamos en los meses y años por venir.

## Sobre este documento

Este recurso reúne y sintetiza las prácticas emergentes en el transporte y el diseño de calles en respuesta a la pandemia de COVID-19. Destaca los esfuerzos actuales de las ciudades para reorganizar las calles a fin de lograr un mejor manejo de la crisis y facilitar la recuperación económica. Este recurso dinámico no representa una lista integral de opciones ni está elaborado para satisfacer las necesidades de una comunidad específica. Cada ciudad debe evaluar el contexto y las necesidades locales, además de la trayectoria de la pandemia en la comunidad, para adoptar una respuesta y estrategia de implementación adecuadas.

Estas prácticas emergentes están organizadas en hojas de implementación independientes. Se darán a conocer hojas adicionales a medida que se desarrollen para ayudar a las ciudades a innovar con rapidez, y este recurso se actualizará y se ampliará de forma continua en las próximas semanas y meses según la evolución de las prácticas.

Este recurso fue financiado por **Bloomberg Philanthropies** y desarrollado por **NACTO + GDCI** con el respaldo de **Bloomberg Associates**, **Street Plans** y **Sam Schwartz Consulting**.



---

# Calles para la **respuesta**

# Calles para la **recuperación**

---

# Repensar las calles en una época de distanciamiento físico

En este momento en que debemos mantener la distancia física para proteger la salud de la población, las calles son más importantes que nunca.

Se deben configurar las calles para permitir que las personas se **muevan de forma segura** por toda la ciudad. Las necesidades de movilidad de los trabajadores esenciales son prioritarias; debemos garantizar que las personas que brindan atención médica, alimentos y los servicios que nos permiten a la mayoría de nosotros permanecer en casa puedan moverse con seguridad y eficiencia. A medida que realizamos la lenta transición de la crisis a la etapa de recuperación, las calles deben ofrecer opciones más adecuadas y seguras para todos. Configurar las calles para facilitar el tránsito peatonal, el ciclismo y el transporte público de alta frecuencia será esencial para la recuperación económica. Estas políticas son clave para evitar embotellamientos y continuar adoptando las medidas necesarias para reducir la cantidad de víctimas fatales en incidentes de tránsito y las emisiones de gases de efecto invernadero.

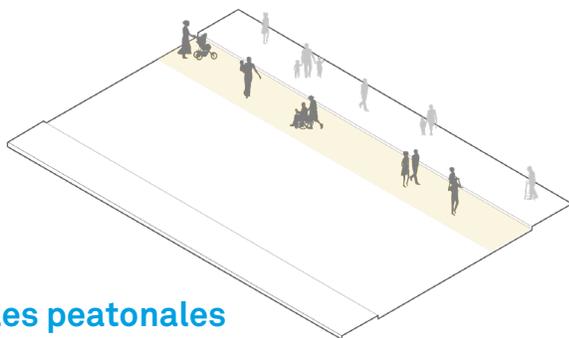
Sin embargo, la pandemia de COVID-19 ha demostrado con claridad que las calles permiten más que el simple movimiento. En todo el mundo, las calles brindan el espacio para que las personas **tengan acceso a los alimentos y servicios esenciales** de forma segura. Nuestras calles ofrecen lugares para hacer fila fuera de las tiendas de comestibles, los mercados y los comercios esenciales. A medida que se levantan las restricciones, en especial antes de que se logre la contención plena de la enfermedad o se desarrolle la vacuna, las calles pueden ofrecer diferentes alternativas para que los restaurantes y las tiendas puedan atender a sus clientes en

el exterior y las escuelas y guarderías puedan retomar sus actividades, y así permitir la reapertura de los negocios y el regreso seguro de más personas a su trabajo.

Nuestras calles son clave para la **salud** mental, física e inmunológica de la población. En las ciudades de todo el mundo, las calles ofrecen a las personas que no tienen patios o balcones un respiro y contacto esencial con el exterior. Las calles son herramientas fundamentales en un enfoque de salud pública orientado a la reducción de los riesgos que conciba un espacio para que las personas puedan desarrollar actividad física y recreativa cerca de sus casas, y les ofrezca los recursos que necesitan para cumplir de forma realista con las indicaciones de distanciamiento físico. Cuando ceda la primera ola de esta pandemia, contar con políticas para rediseñar las calles como espacios públicos puede ser útil para que las personas puedan volver a reunirse con seguridad y para reducir las lesiones y muertes en incidentes de tránsito como consecuencia del incremento del uso de vehículos.

Por último, las calles en la era del COVID-19 brindan el espacio para ofrecer los **servicios sociales** que permitirán a las ciudades retomar sus actividades con mayor rapidez y seguridad. Se pueden instalar en las calles espacios piloto para control y testeos médicos, y puntos de distribución de alimentos y agua potable. También se pueden disponer zonas de conexión WiFi para que los niños tomen sus clases de forma remota y los adultos trabajen desde casa. En la planificación de la etapa de recuperación, las calles pueden ofrecer un espacio seguro para que los servicios de apoyo social —escuelas, bibliotecas, instituciones religiosas y culturales— reanuden las actividades y programas que necesitan las personas.

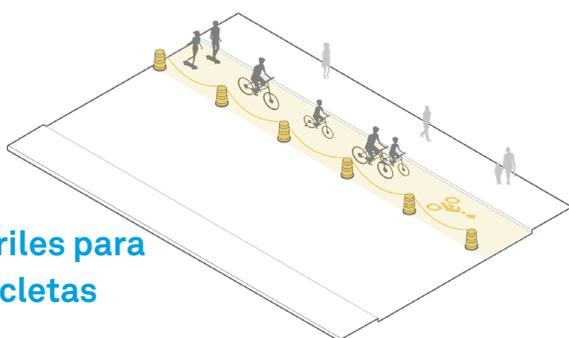
Las calles y las ciudades después de la pandemia serán muy diferentes a las que conocíamos hace solo unos meses. En nuestro rol de funcionarios de transporte urbano debemos asegurarnos de no regresar a los patrones del pasado, caracterizados por la falta de equidad, seguridad y sostenibilidad, sino ayudar a trazar un mejor rumbo para el futuro. Las calles que creemos hoy serán la base para la recuperación en los próximos años.



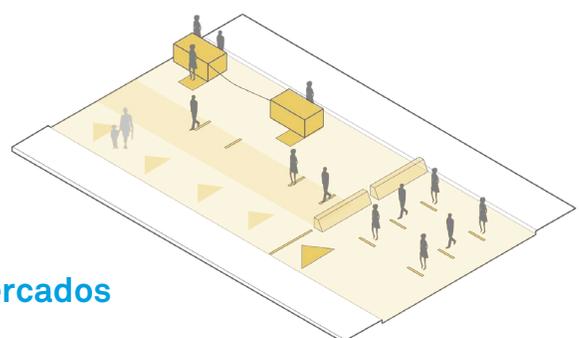
Calles peatonales



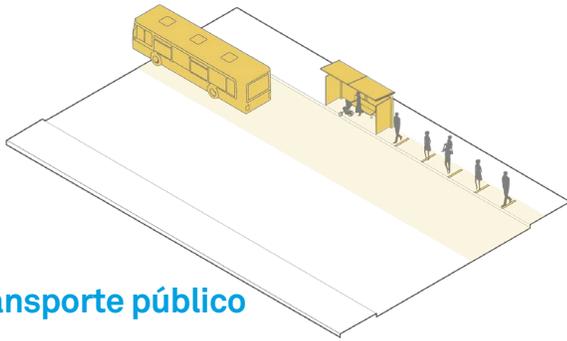
Calles de tráfico lento y/o compartidas



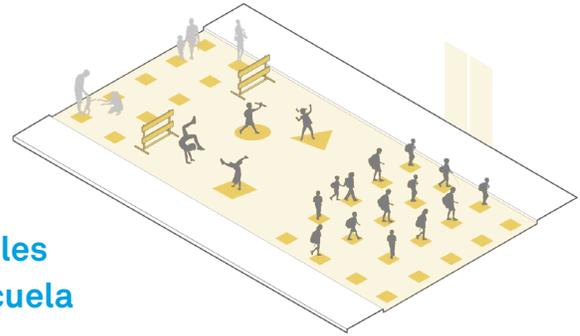
Carriles para bicicletas



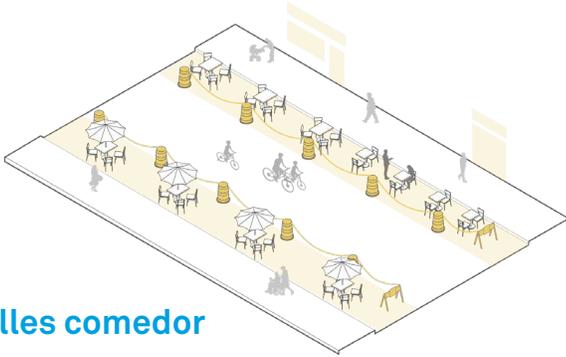
Mercados



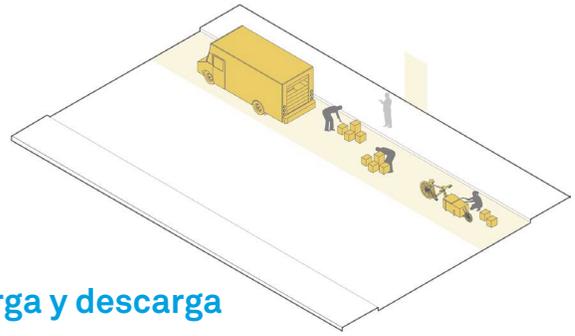
**Transporte público**



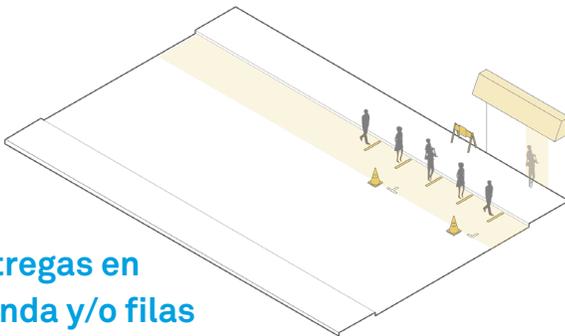
**Calles escuela**



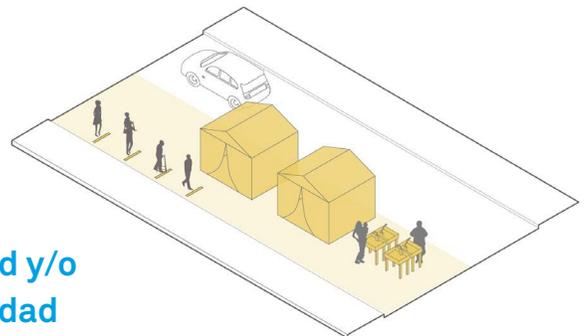
**Calles comedor**



**Carga y descarga**



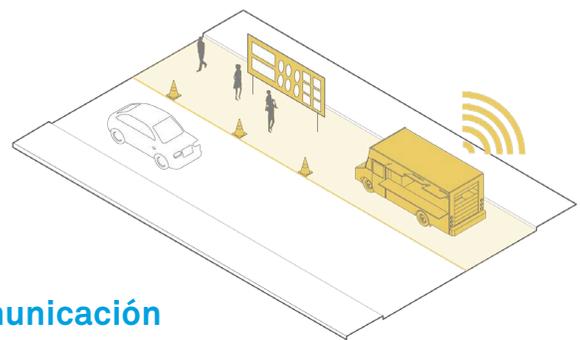
**Entregas en tienda y/o filas**



**Salud y/o Sanidad**



**Calles abiertas y/o para jugar**



**Comunicación**

# Principios para guiar la respuesta y recuperación ante la crisis de COVID-19

Dados los graves y agudos efectos del COVID-19, las ciudades deben establecer principios para guiar las inversiones y la toma de decisiones. Los principios de cada ciudad deben basarse en el contexto, la historia y las necesidades locales y deben darse a conocer al público, además de a los diferentes entes del gobierno y las organizaciones asociadas. A continuación, presentamos un **ejemplo muestra** que incluye seis principios que podrían utilizarse como base para las acciones de respuesta actuales y las próximas etapas de recuperación.

## 1 Ayudar primero a las personas más vulnerables.

La crisis de COVID-19 está amplificando las desigualdades raciales y socioeconómicas, y está afectando de forma desproporcionada a los sectores más marginalizados de la sociedad. Los planificadores y los responsables de la toma de decisiones deben considerar las desigualdades sistémicas, los niveles desiguales de riesgo y exposición y la disparidad de los recursos financieros y sociales disponibles para sus residentes, y trabajar para garantizar que el apoyo llegue primero a quienes más lo necesitan.

## 2 Amplificar y promover las indicaciones de salud pública.

El distanciamiento físico es una estrategia clave de salud pública para reducir la transmisión y la reaparición potencial de brotes de COVID-19. En especial, aumentar la cantidad de espacio disponible en el exterior para las personas puede facilitar el cumplimiento de las indicaciones de salud pública por períodos más prolongados y así ayudar a reducir la propagación del virus. A medida que las ciudades ingresan en las etapas de recuperación, las calles ofrecen oportunidades únicas para promover la salud pública y mejorar los resultados de salud para todos.

## 3 Calles más seguras para hoy y mañana

Los trabajadores esenciales necesitan viajar de forma segura, en especial durante períodos de brote de COVID-19. Se deben realizar cambios de emergencia en las calles que garanticen que los vehículos puedan desplazarse a una velocidad segura, incluso cuando hay menos tráfico. A medida que se suavicen las restricciones de aislamiento social aumentarán los viajes. Para garantizar que la recuperación no traiga consigo embotellamientos perjudiciales para la economía, un aumento en la cantidad de víctimas fatales en incidentes de tránsito y emisiones de gases de efecto invernadero, las ciudades deben priorizar el uso de las calles para el transporte público, el ciclismo y el tránsito peatonal.

## 4 Apoyar a los trabajadores y las economías locales.

Las tiendas, los restaurantes, los mercados, las escuelas y guarderías son esenciales para nuestra salud económica. Se ha observado un marcado aumento de las tasas de desempleo, y las empresas locales han debido afrontar impactos devastadores. Garantizar que las empresas puedan reanudar sus actividades de forma segura y que las personas cuenten con oportunidades de empleo es clave para nuestra recuperación total. A medida que se suavicen las restricciones por motivos de salud pública, las ciudades deben asegurarse de contar con un diseño de las calles que respalde los objetivos de la política económica al brindar espacios para la reapertura segura de las empresas, las escuelas y las instituciones. Sin esto, no se podrá lograr una amplia recuperación de la economía.

## 5 Asociarse con organizaciones comunitarias.

La rápida implementación de proyectos que se necesita durante las fases de emergencia, estabilización y recuperación requiere una comunicación abierta y frecuente, un proceso de toma de decisiones transparente con métricas y tiempos claros, canales de retroalimentación establecidos y una coordinación frecuente con las comunidades y los grupos comunitarios. Garantizar que se escuchen las voces de una amplia diversidad de partes interesadas es esencial para el desarrollo y la implementación de los proyectos. Los grupos locales pueden proporcionar información clave para garantizar que los proyectos satisfagan las necesidades de las comunidades y posibilite una mayor difusión de la información que supere el alcance general de los canales gubernamentales.

## 6 Actuar ahora y adaptarse más tarde.

Es necesario actuar ahora. Adoptar un enfoque abierto y en constante evolución a la planificación del transporte permitirá la implementación rápida y en etapas, la retroalimentación continua y la corrección del curso que ayudarán a las ciudades a responder antes y mejor ante futuros brotes de COVID-19. Las estrategias que diseñemos rápidamente hoy pueden servir como base para mejoras duraderas en la etapa de recuperación, así como para etapas futuras. El diálogo constante con los grupos locales puede proporcionar información esencial del público en general sobre los resultados de los esfuerzos y las modificaciones que deberán implementarse con el tiempo.

---

## Una perspectiva de salud pública

Las personas de todas las edades, razas y origen étnico merecen acceso a espacios exteriores seguros. En especial ahora, cuando los datos sugieren que las tasas de transmisión de COVID-19 pueden ser considerablemente inferiores en el exterior que en espacios cerrados y cuando las autoridades de salud pública alientan la práctica de actividad física, siempre en condiciones seguras, como parte de los esfuerzos de respuesta ante el COVID-19, debemos luchar por apoyar a nuestras comunidades con políticas públicas y un diseño urbano que creen oportunidades para lograr resultados favorables para la salud.

Para reducir las posibilidades de propagación y reaparición de COVID-19 y ayudar a las personas a tener un mejor manejo del riesgo personal ante la reanudación de las actividades sociales y comerciales, los gobiernos de las ciudades pueden proporcionar infraestructura que respalde la seguridad y la capacidad de las personas para cumplir con mayor facilidad las indicaciones de salud pública relativas al distanciamiento social. Estos esfuerzos son críticos durante la pandemia y de cara al futuro debido a los enormes beneficios de la actividad física para reducir el riesgo de cardiopatías, mejorar el humor, la salud mental y el control del peso, junto con los importantes beneficios para el sistema inmunológico.

Es posible tener comunidades sanas, seguras y equitativas, donde las personas que quieran caminar cuenten con aceras en buen estado, donde los ciclistas tengan acceso a una red de ciclocarriles dedicados en toda la ciudad, donde los niños puedan jugar en la calle y donde los usuarios de transporte público puedan viajar de forma segura y confiable. Los dirigentes de las ciudades que entiendan la necesidad urgente de cambios duraderos en esta época sin precedentes podrán adoptar e implementar estas estrategias.

**Keshia M. Pollack Porter, PhD, MPH**

Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health

---

# Políticas sobre el uso de las calles para una crisis en curso

---

## Durante la crisis de COVID-19 necesitaremos hacer un uso diferente de las calles según el momento que estemos transitando.

El uso de las calles será diferente en la etapa de respuesta ante la emergencia que en etapas más avanzadas, con restricciones diferentes. Es posible que los gobiernos deban brindar más servicios o servicios más especializados en algunas áreas debido a las vulnerabilidades estructurales subyacentes de los diferentes barrios. Las necesidades en las calles donde principalmente hay casas o edificios de departamentos y escuelas serán diferentes a las de las vías principales donde predominan los edificios de oficinas o institucionales y los comercios. Las fases de esta pandemia quizás no permitan seguir una secuencia predecible y las ciudades deben prepararse para emplear diferentes estrategias de manera no lineal, según sea necesario. Considerar todos estos factores será clave para brindar una respuesta con políticas ágiles y estratégicas hoy, mañana y en toda la etapa de recuperación.

Por ejemplo, **es fundamental contar con estrategias que permitan a las personas acceder con seguridad a servicios esenciales sin viajar largas distancias.**

Durante las fases de respuesta a la emergencia y en las futuras etapas de recuperación a largo plazo, las ciudades pueden ayudar a sus residentes reconfigurando las calles con rapidez para el tránsito lento de vehículos motorizados en las áreas residenciales y a lo largo de los corredores comerciales de los barrios. Estos cambios garantizan que las personas puedan obtener los bienes y servicios que necesitan sin alejarse de sus casas. Las calles se pueden transformar en espacios nuevos, que ofrezcan a las personas acceso a alimentos, información, opciones locales de esparcimiento y ejercicio, y servicios médicos y de testeo, sin necesidad de tomar el transporte público o manejar. Los materiales de construcción rápida —como señalización, conos y barricadas tipo caballete— serán herramientas esenciales para desplegar estos tipos de proyectos con la celeridad necesaria.

Durante los períodos de estabilización y recuperación a largo plazo, cuando se relajen las restricciones y se reanuden las actividades comerciales pero aún no se haya desarrollado la vacuna o no haya una distribución generalizada, las ciudades deberán concentrar sus esfuerzos en **ayudar a las personas a mantener el distanciamiento físico mientras se desplazan por la ciudad.** Será esencial contar con carriles exclusivos para el transporte público que garanticen la libre circulación de los autobuses con la debida frecuencia para evitar la aglomeración de usuarios. Se necesitarán aceras más amplias, estrategias de gestión de la velocidad y redes con ciclocarriles protegidos para mantener la seguridad de las personas una vez que se reactive el tráfico vehicular. Para mantener la solvencia económica, las tiendas, los mercados y los restaurantes necesitarán espacio en el exterior para sentarse y hacer fila. Las escuelas, las bibliotecas, los diferentes centros de servicios y las instituciones religiosas y culturales pueden necesitar espacio en el exterior para dictar clases y programar o prestar servicios sociales esenciales de forma segura. Los materiales temporales y permanentes —como bordillos plásticos y de concreto prefabricado, pintura, postes de demarcación, maceteros y barreras de concreto— serán herramientas clave para desarrollar y mantener estos proyectos en el tiempo.

# Tipos de políticas a tener en cuenta

Respuesta de salud pública	Calles de barrio (locales/residenciales)	Calles principales del barrio (pequeños comercios/edificios de oficinas, calles residenciales, escuelas, instituciones)	Calles principales urbanas (transporte público, comercios/edificios de oficinas, instituciones, escuelas)	Calles de borde y bulevares (dentro/alrededor de parques, áreas junto al agua, etc.)
<b>Órdenes de confinamiento establecidas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “calles abiertas” (parques piloto)</li> <li>• calles de tránsito lento o acceso local solamente</li> <li>• gestión de la velocidad (barreras móviles, tratamientos de entrada a los barrios, señalización)</li> <li>• zonas de conexión WiFi</li> <li>• áreas para refrescarse al aire libre/áreas para higienizarse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ampliación de las aceras para hacer fila, instalar mercados al aire libre y facilitar el acceso</li> <li>• carriles temporales para andar en bicicleta y patinar</li> <li>• áreas temporales de recogida y/o entrega</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ampliación de las aceras para hacer fila y facilitar el acceso</li> <li>• áreas temporales de recogida y/o entrega</li> <li>• ciclos de semáforos más cortos</li> <li>• colocación de señales peatonales por solicitud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cierres de calles al tránsito vehicular, para servicios médicos, recreativos, para mercados, etc.</li> </ul>
<b>Reapertura antes del desarrollo de la vacuna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• solo acceso local</li> <li>• eliminación de carriles/ cierre de calles para escuelas y servicios religiosos y/o culturales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eliminación táctica de carriles/espacios de estacionamiento, cierre de calles para instalar mesas de restaurantes al aire libre, mercados abiertos, etc.</li> <li>• ampliación de las aceras para hacer fila y para facilitar el acceso</li> <li>• ciclocarriles tácticos</li> <li>• áreas designadas de recogida y/o entrega</li> <li>• espacios de estacionamiento para bicicletas y dispositivos de micromovilidad compartida</li> <li>• eliminación de carriles y/o cierre de calles para escuelas y servicios religiosos y/o culturales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• carriles para uso exclusivo de autobuses, paradas tácticas en isla y/o sobre el carril, señalización prioritaria para autobuses, paradas de autobús más amplias</li> <li>• eliminación de carriles y/o espacios de estacionamiento para instalar mesas de restaurantes al aire libre, mercados abiertos, etc.</li> <li>• ampliación de las aceras para hacer fila y para facilitar el acceso</li> <li>• ciclocarriles protegidos</li> <li>• gestión de la velocidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cierres de calles para el tráfico vehicular, p. ej., para recreación, mercados, escuelas, etc.</li> <li>• ciclocarriles más amplios y espacios de estacionamiento para dispositivos de micromovilidad compartida</li> <li>• gestión de la velocidad</li> </ul>
<b>Vacuna y/o Después de la crisis de COVID-19</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestión de la velocidad (p. ej., cambios en los límites de velocidad y la geometría de las calles)</li> <li>• políticas y diseño de calles para jugar, calles de tránsito lento y calles solo para acceso local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ampliación de las aceras</li> <li>• gestión de la velocidad (p. ej., cambios en los límites de velocidad y la geometría de las calles)</li> <li>• ciclocarriles más amplios y espacios de estacionamiento para bicicletas y dispositivos de micromovilidad compartida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• carriles exclusivos para autobuses con cobro de boleto antes de subir, plataformas tipo isla de ascenso y descenso de pasajeros y servios</li> <li>• servicio de transporte público de alta frecuencia</li> <li>• ciclocarriles más amplios y espacios de estacionamiento para bicicletas y dispositivos de micromovilidad compartida</li> <li>• ampliación de las aceras</li> <li>• gestión de la velocidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ampliación de los espacios abiertos</li> <li>• ciclocarriles más amplios y espacios de estacionamiento para bicicletas y dispositivos de micromovilidad compartida</li> <li>• gestión de la velocidad</li> </ul>



---

# Prácticas emergentes para la **implementación**

---

# Prácticas emergentes, planificación y socialización

Es posible implementar infraestructura de respuesta rápida como medida temporal de control del tráfico bajo la autoridad de la mayoría de las entidades públicas con jurisdicción vial. Las ciudades pueden usar esas facultades ahora como apoyo de las indicaciones de salud pública sobre distanciamiento social para ayudar a los trabajadores esenciales a moverse con mayor seguridad y eficiencia; proteger las necesidades de los usuarios más vulnerables, incluidos los niños; y acceder a los bienes y servicios esenciales durante la pandemia de COVID-19 y la etapa de recuperación. Las siguientes secciones documentan las prácticas en curso y emergentes para realizar mejoras de movilidad temporales o permanentes que permitan responder con mayor rapidez, a la vez que se preserva la accesibilidad en todas las ciudades del mundo.

## Asignación del espacio

En general, las calles ofrecen suficiente espacio para el distanciamiento social, pero en este momento gran parte de este espacio está asignado de forma predeterminada a los vehículos motorizados. Al hacer una o más de las siguientes reasignaciones de espacio, la mayoría de las ciudades pueden ofrecer a sus habitantes mejores posibilidades para moverse de forma segura y mantener el distanciamiento social.

- **Elimine los espacios de estacionamiento individuales** o los carriles de estacionamiento junto al bordillo.
- **Estreche** los carriles para vehículos motorizados.
- **Separe la zona de estacionamiento o carga y descarga** del bordillo, incluso cuando esto implique cerrar un carril.
- **Designe una calle solo para acceso local** para reducir los volúmenes de tráfico y los niveles de velocidad cuando es posible compartir el espacio de la calle.
- **Cierre los carriles para vehículos motorizados** o la calle completa, para permitir el distanciamiento social adecuado o mejorar la accesibilidad y la seguridad para otros usuarios de la calle.

## Planificación y evaluación

- **Use un contratista general o de turno**, el personal interno y los suministros disponibles. Los dirigentes de las ciudades pueden respaldar esta tarea al aprobar el uso de fondos operativos o personal de otras divisiones.
- **Fije objetivos y métricas de proyecto claros** y garantice que los aliados dentro de la entidad comprendan los objetivos del proyecto, al igual que los objetivos de evaluación y de cumplimiento.
- **Monitoree los proyectos** cada día o dos veces al día en un comienzo, luego de forma semanal, para garantizar que las barreras sigan en su lugar y que se comprenda la señalización.
- **Adecue los proyectos a los planes actuales** de sostenibilidad, accesibilidad o salud pública para facilitar los próximos pasos o ampliar el alcance de los proyectos y programas.

## Socialización

- **Asóciese con las partes interesadas** en los diferentes grupos comunitarios, proveedores de servicios sociales, asociaciones comerciales, tiendas locales; acérquese a los trabajadores a través de los empleadores.
- **Pida a las partes interesadas y a los promotores del proyecto** que repartan volantes, difundan avisos en redes en línea locales e hiperlocales o que se pongan en contacto con los residentes locales, sin descuidar la seguridad.
- **Recurra a los grupos comunitarios** para identificar los principales obstáculos o problemas que afectan el diseño.
- **Promueva la retroalimentación** de los vecinos y las partes interesadas que pueda servir para realizar ajustes o modificaciones al proyecto y que pueda aplicarse a las fases futuras.
- **Transmita objetivos claros;** solicite opiniones periódicamente a través de encuestas breves a los usuarios, los comercios y los habitantes, para contar con suficientes aportes que permitan hacer ajustes al proyecto y aplicarlos a las fases futuras.
- **Use la calle** en la ubicación del proyecto para colocar carteles, pancartas y tableros de anuncios para comunicar los objetivos del proyecto o publicar actualizaciones de salud pública. Considere ofrecer acceso WiFi a las comunidades que no cuenten con este servicio.

# Prácticas emergentes, materiales y diseño

## Materiales y diseño

La ola inicial de la pandemia de COVID-19 ha generado una reducción significativa en el volumen de tráfico, lo que pone a disposición de los ingenieros de tránsito una paleta más amplia de materiales para rediseñar las configuraciones de las calles. Además, al reducir o reasignar los carriles para vehículos motorizados se suele reducir también la velocidad, lo que permite usar materiales de separación más livianos. Las ciudades deben seleccionar los materiales en función de la duración del proyecto, la capacidad de mantenimiento y administración y las condiciones relevantes, como las velocidades observadas. Se pueden usar materiales más livianos para proyectos temporales. Se debe evaluar el uso de materiales más resistentes para proyectos de mayor duración.

En los meses o años previos al desarrollo y distribución generalizada de un tratamiento confiable o de una vacuna, quizás resulte necesario para beneficio del interés público transformar los proyectos de corto plazo o piloto en proyectos interinos o permanentes usando materiales más resistentes, según sea necesario, y ajustando los diseños a partir de los resultados de la evaluación, las diferentes estrategias de mitigación del virus y un diálogo más sólido con los miembros de la comunidad. Las ciudades deben consultar las guías de diseño actuales, incluidas las guías de NACTO *Transit Street Design Guide* (Guía de diseño de calles para el transporte público), *Urban Street Design Guide* (Guía de diseño de calles urbanas), *Urban Bikeway Design Guide* (Guía de diseño de ciclovías urbanas) y *Global Street Design Guide* (Guía global de diseño de calles).

## Colocación y visibilidad

- Se deben colocar barreras y señalización **en los puntos de la calle donde conductores y transeúntes deben hacer algo diferente.**
- Se pueden usar materiales convencionales para zonas de construcción o dispositivos de control de tráfico temporales para lograr **las condiciones de visibilidad y obtener las superficies reflectantes necesarias.**

## Señalización

- **La señalización** puede ser de papel, plástico corrugado u otro material temporal, y se puede combinar con señalización de tránsito reglamentaria de madera contrachapada o metal (como “Solo tráfico local”), si está disponible.

- De ser necesario, se puede usar **pintura en aerosol, látex acrílico, pintura de tiza en aerosol o cintas de señalización de tránsito** para crear carriles temporales o demarcar de otra forma la ampliación y/o modificación del espacio para uso peatonal, de bicicletas y para el transporte de mercaderías o de pasajeros.
- **Consulte las guías locales** y las normas estatales y/o provinciales y/o nacionales para determinar los colores, la señalización y los símbolos oficiales. Es posible que no haya suficientes documentos estándar que aborden las necesidades de peatones y ciclistas, pero pueden ser útiles para controlar de manera familiar el tráfico de vehículos motorizados.

## Separación

- **Separación liviana:** para visibilidad y para enfatizar el nuevo borde de la calzada para vehículos motorizados. También se puede usar una separación liviana para proyectos limitados a horas del día específicas o a determinados días de la semana. La separación liviana incluye: **conos viales, postes de demarcación independientes**, barriles de señalización vial, caballetes, barricadas móviles para control de multitudes (“barricadas francesas”), maceteros pequeños y **barricadas para control del tráfico**, como las barreras caballete.
- **Separación pesada:** para las zonas más sensibles, como el inicio de un cierre de carriles en calles de alto tránsito vehicular. La separación pesada incluye: barreras rellenas con agua, barreras de cemento, barriles rellenos, maceteros grandes, postes y delineadores flexibles y divisores tipo armadillo.
- Marque las ubicaciones de la barrera con pintura de tiza o pintura regular en aerosol para facilitar la implementación.



Berlín, Alemania

Crédito: Joerg Carstensen/dpa via AP

# Prácticas emergentes, estrategias de redes

Es necesario realizar una planificación coordinada para contar con redes de transporte público y/o autobuses, redes ciclistas y/o peatonales y redes de espacio público. En algunos lugares coincidirán los planes modales y las prioridades. Para garantizar la asignación adecuada del espacio, las ciudades deben priorizar en primer lugar las necesidades de los segmentos más vulnerables de la población y considerar los nuevos requerimientos de espacio derivados de esta crisis de coronavirus, además de consultar los planes modales preexistentes. Es posible que las ciudades deban reevaluar sus redes actuales de transporte público, ciclismo y tránsito peatonal para reflejar y respaldar los nuevos patrones de trabajo y garantizar que no se descuide a las comunidades vulnerables, que dependen del transporte público. En los distritos comerciales, donde hay una alta demanda de múltiples modos, las ciudades deben identificar las oportunidades para combinar varios recursos —p. ej., incluir parklets o calles comedor en paradas de autobús ampliadas— para maximizar las opciones en las calles.



**Buenos Aires, Argentina**

Crédito: Secretaría de Transporte y Obras Públicas de Buenos Aires

## Redes con prioridad para el transporte público

En la mayoría de las calles principales, se debe dar prioridad a las redes de transporte público. Muchos trabajadores de servicios esenciales dependen del transporte público para moverse. Deben poder trasladarse al trabajo de forma confiable, segura y eficaz. A medida que las ciudades inicien el proceso de reapertura y las personas regresen a las oficinas y a las tiendas, será fundamental priorizar la asignación de espacio en las calles a los autobuses para evitar embotellamientos perjudiciales para la economía que obstaculizarán la recuperación y exacerbarán las externalidades sanitarias. Si las ciudades no actúan, la congestión resultará abrumadora.

La respuesta inicial ante el COVID-19 en muchas ciudades incluyó la reducción en el uso y servicio de transporte público. Sin embargo, en función de nuestra comprensión actual de la transmisión del virus y sus efectos económicos, para que nuestras estrategias de respuesta ante el COVID-19 sean efectivas y sostenibles, las ciudades y las agencias de transporte público deben expandir y priorizar sus redes. A la fecha, los estudios preliminares y los datos de París, Austria, Seúl, Hong Kong y Tokio no han demostrado que el transporte público sea un foco de contagios.

Al desarrollar las redes de transporte público, las ciudades deben consultar las [guías actuales de diseño de redes de transporte público](#) y centrarse en garantizar el servicio a los barrios que dependen de él, los corredores con volumen alto de transporte de pasajeros y las instituciones esenciales, además de los planes de transporte público actuales. En muchos lugares, las redes de transporte público están enfocadas en el traslado de los trabajadores a los centros urbanos. Los planes revisados deben tener en cuenta el hecho de que muchos edificios de oficinas están mayormente vacíos y es posible que se sigan usando a una capacidad reducida hasta que se cuente con un tratamiento confiable o una vacuna para el COVID-19. En este momento, las redes de transporte público con rutas basadas en la estructura urbana que conectan los distintos barrios de la ciudad pueden ser especialmente valiosas.

## Redes ciclistas y/o peatonales

Muchas ciudades han observado importantes aumentos en el tránsito de ciclistas y peatones en respuesta ante el COVID-19. Se debe respaldar este aumento con la expansión de los carriles para bicicletas y las aceras, en especial en áreas que prestan servicio a poblaciones con acceso limitado a opciones de movilidad. Las ciudades deben consultar las [guías actuales de diseños de redes ciclistas para usuarios de todas las edades y habilidades](#), los datos de incidentes de tráfico anteriores a la pandemia de COVID-19, y los datos anteriores y actuales de velocidad del tráfico al diseñar redes ciclistas y peatonales.



París, Francia

Crédito: @C\_Najdovski

## Calles de tránsito lento, calles abiertas y/o para jugar

Los requerimientos de distanciamiento social, las prohibiciones de aglomeraciones y la creciente comprensión científica de que los espacios abiertos suelen presentar menores riesgos de transmisión que los espacios cerrados hacen necesaria una importante expansión de los espacios públicos al aire libre. Se debe hacer una distribución equitativa de los espacios públicos en los barrios residenciales y de uso mixto en toda la ciudad. Al determinar dónde deben asignarse las calles de tránsito lento, las calles abiertas y/o para jugar, las ciudades deben priorizar a las comunidades que no cuenten con áreas oficiales de parques o recreación, a los barrios con alta concentración de niños o complejos multifamiliares y a los barrios cuyos residentes en general no tienen patios en sus casas u otro espacio personal al aire libre. Las ciudades deben evitar poner en riesgo el servicio de transporte público. Al desarrollar estos espacios, las ciudades deben consultar las [guías actuales de diseño táctico de calles](#). En algunos lugares, las calles de tránsito lento y las calles abiertas pueden servir como segmentos de las redes ciclistas y/o peatonales.

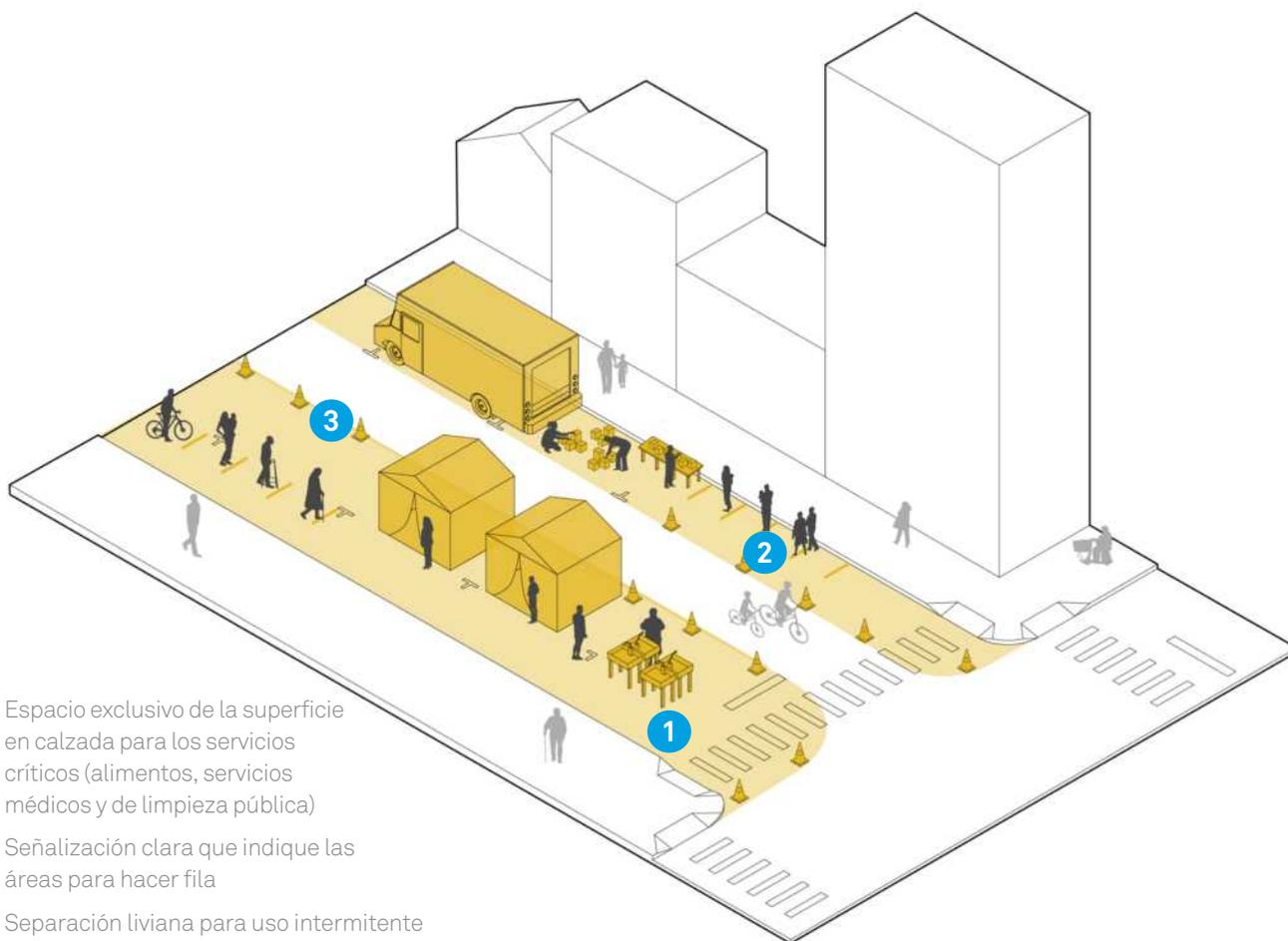


Denver, CO, EE. UU.

Crédito: Ciudad y condado de Denver







- 1 Espacio exclusivo de la superficie en calzada para los servicios críticos (alimentos, servicios médicos y de limpieza pública)
- 2 Señalización clara que indique las áreas para hacer fila
- 3 Separación liviana para uso intermitente y separación con materiales más pesados para uso continuo

## Proporcione espacio para los centros de distribución de servicios alimenticios, de limpieza pública, de salud, médicos o sociales centrales y/o temporales.

### CONTEXTO

- Cerca de destinos esenciales clave como mercados, clínicas, centros comunitarios y paradas de medios de transporte público.
- Al lado de hospitales o centros médicos que requieran capacidad adicional.

### PASOS CLAVE

- Identifique y priorice las ubicaciones relevantes sobre la base de los datos demográficos y/o sanitarios de la ciudad y las ubicaciones de los centros médicos.
- Trabaje con los centros médicos locales para predecir dónde puede ser necesario ampliar la capacidad.
- Cierre las calles de forma total o parcial para instalar carpas, centros de distribución o estaciones móviles.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** de días a semanas

**DURACIÓN:** horas, días, semanas o meses.



Crédito: Justin Sullivan/Getty Images

### San Francisco, CA, EE. UU.

Un campamento autorizado para personas en situación de calle en San Francisco, con señalización de distanciamiento físico para las carpas y las instalaciones.

## Planificación

- Identifique los servicios de mayor prioridad para cada barrio y/o centro médico.
- Establezca cuáles son las áreas y ubicaciones más relevantes que pueden convertirse (por horas, días o meses) para ofrecer los servicios requeridos.
- Considere la instalación de carpas, centros y estaciones, además de clínicas móviles.
- Proporcione información clara sobre los servicios que se ofrecen, las ubicaciones, los horarios y los requisitos de acceso a cada lugar.
- Considere distribuir alimentos directamente a los padres y madres solteros y a las personas mayores, a las mujeres embarazadas y a las personas con discapacidad e inmunodeficientes para reducir la demanda o la transmisión en los establecimientos.
- Planifique rutas de transporte seguras entre los lugares de aislamiento o los centros médicos y las estaciones médicas o de testeo.
- Considere ofrecer acceso a la energía eléctrica o el espacio para generadores que pueda ser necesario para alimentar equipos médicos, refrigeradores para alimentos, iluminación y otros dispositivos electrónicos.

## Socialización

- Alíese con los hospitales para ampliar la capacidad de testeo o tratamiento en las calles adyacentes.
- Alíese con los centros comunitarios y los residentes y comercios locales para establecer estaciones temporales, según se necesite.
- Alíese con las organizaciones de ayuda mutua, las partes interesadas y los activistas para repartir volantes o ponerse en contacto con los residentes locales, sin descuidar la seguridad.

## Diseño e implementación

- Considere cierres completos o parciales de calles, extensiones de acera o los carriles de estacionamiento para alojar los servicios disponibles.
- Proporcione el espacio para permitir la separación física y considere el uso de estrategias de mitigación del tráfico cuando las carpas o las estaciones están instaladas en áreas colindantes a carriles de tráfico vehicular.
- Proporcione espacio y señalización adecuados para las personas que están recibiendo o esperando recibir el servicio para respetar los requerimientos de distanciamiento físico.
- Use letreros temporales, en varios idiomas si es necesario, para anunciar la estación y el servicio.

## Monitoreo

- Criterios clave: aglomeración en las áreas de espera, demanda y capacidad de los servicios.
- Entreviste a las partes interesadas y determine qué servicios tienen mayor demanda para establecer los ajustes necesarios.



Crédito: Eric Romero/PMSCS



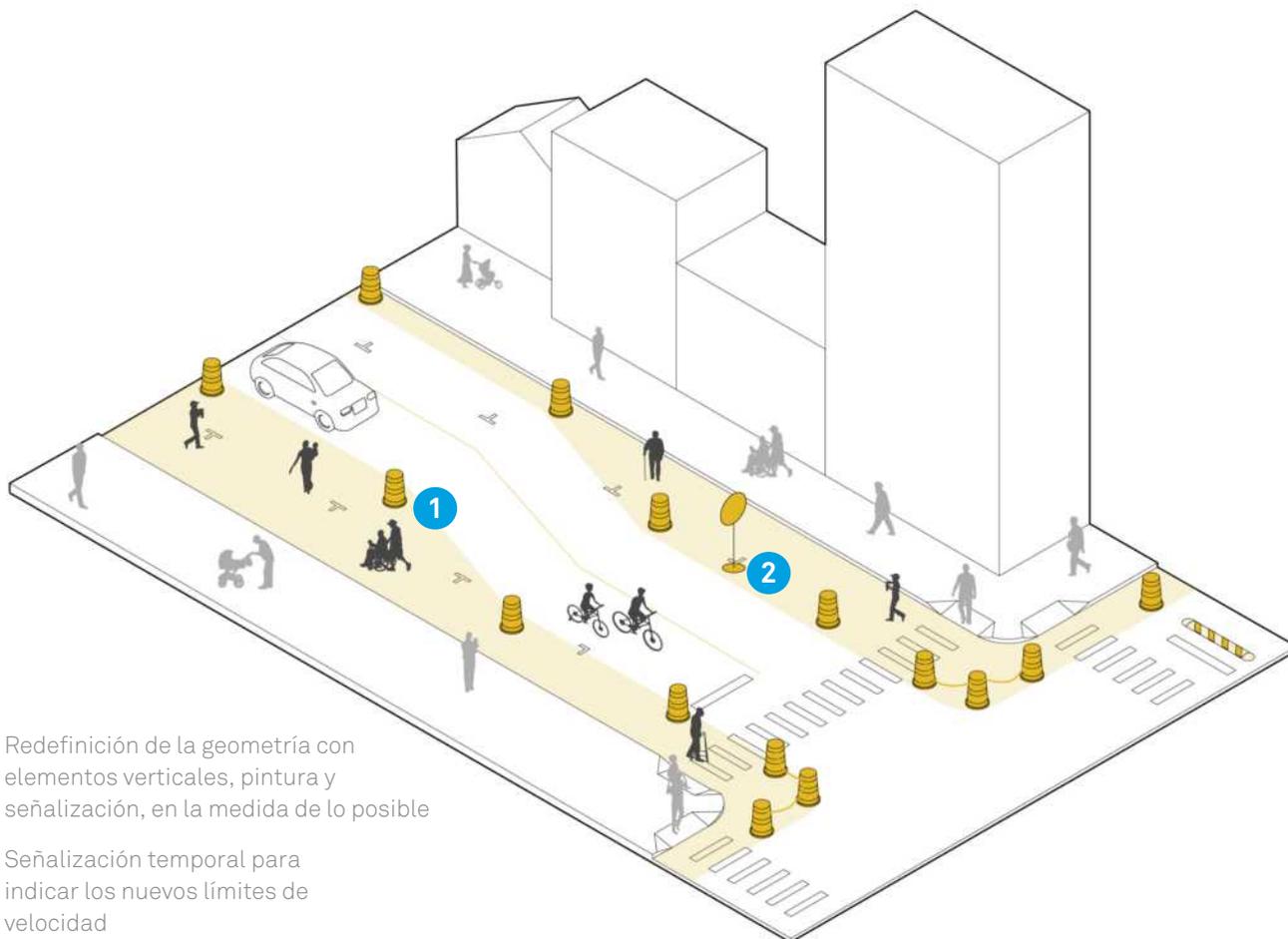
Crédito: AP Photo/Themba Hadebe

### São Caetano, Brasil

El municipio de São Caetano instaló estaciones de higiene cerca de las paradas de medios de transporte público.

### Lenasia, Sudáfrica

Sudáfrica proporciona más lugares de testeo con carpas de armado rápido y amplía las áreas de espera en Lenasia, al sur de Johannesburgo.



- 1 Redefinición de la geometría con elementos verticales, pintura y señalización, en la medida de lo posible
- 2 Señalización temporal para indicar los nuevos límites de velocidad

## Gestione las velocidades de los vehículos para brindar mayor seguridad a todos los usuarios de las calles.

### CONTEXTO

- Calles con tramos largos y rectos o infraestructura de mitigación del tráfico inadecuada, intersecciones con radios de giro amplio.
- Calles anchas, típicamente congestionadas, que en este momento registran mayor velocidad en el tráfico.
- Reducciones del límite de la velocidad en toda la ciudad, en corredores importantes, en calles, intersecciones y zonas específicos.

### PASOS CLAVE

- Reduzca el límite de velocidad indicado a un nivel que permita eliminar lesiones graves y actualice la señalización.
- Despliegue diseños de rápida implementación y/o complémtelos con otras intervenciones en las calles o en los espacio públicos.
- Organice **campanas en los medios** para anunciar los límites de velocidad y promover la importancia de no superar estos límites.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** días a semanas para planificar, horas o días para implementar.

**DURACIÓN:** días a meses.



Crédito: @otucis

### Sigulda, Letonia

Sigulda creó una calle con ciclovía que favorece la comodidad de desplazamiento mediante la ampliación interina de las aceras y la reducción de la velocidad.

## Planificación

- Planifique restricciones de velocidad a escala de ciudad, de distrito o en los diferentes corredores, en función del grado de interacción de los modos y movimientos en la calle.
- Implemente con el tiempo mecanismos automatizados de verificación de cumplimiento para minimizar el contacto entre las personas y promover la aplicación equitativa.
- Reúna los datos disponibles sobre los lugares donde se registren mayores velocidades.
- Permita que las comunidades ayuden a priorizar las intervenciones y los lugares de implementación.
- Concentre los esfuerzos en los lugares de mayor impacto para los grupos vulnerables.
- Implemente medidas en combinación con todas las otras intervenciones para maximizar el impacto y la seguridad.

## Socialización

- Alíese con grupos de la comunidad y asociaciones locales para identificar los obstáculos o problemas más relevantes que afecten el diseño y para ayudar a priorizar las ubicaciones.
- Use volantes, señalización temporal, redes sociales y medios digitales para notificar a todos los usuarios de las calles sobre los cambios en el diseño.
- Involucre a los operadores de transporte público y a los servicios de emergencia para reducir el impacto sobre el tiempo de respuesta.
- Transmita objetivos claros para gestionar el espacio entre las diferentes agencias involucradas.

## Diseño e implementación

- Señalice un límite de velocidad que permita usar la calle de acuerdo a lo previsto sin que ello resulte en lesiones graves para las personas.
- Disminuya la velocidad de diseño a través de **estrategias de tráfico calmado**, usando materiales de rápida implementación, como pintura, barreras, maceteros, conos y delineadores.
- Reduzca el ancho de los carriles para vehículos. Implemente ciclocarriles y ampliaciones interinas de la acera.
- Evite el exceso de velocidad en calles rectas mediante el uso de angostamientos de la calzada y chicanas. Realice pruebas en el sitio con conos para confirmar la geometría propuesta.
- Use elementos hechos de asfalto de implementación rápida o elementos modulares prefabricados (reductores de velocidad, cruces peatonales a nivel).

## Monitoreo

- Criterios clave: monitoree el exceso de velocidad dentro de la cuadra o en la intersección antes y después de la implementación.
- Verifique la colocación de los elementos a diario durante los primeros días de la semana y el fin de semana; luego, inspeccione una vez por semana.



Crédito: El Tiempo



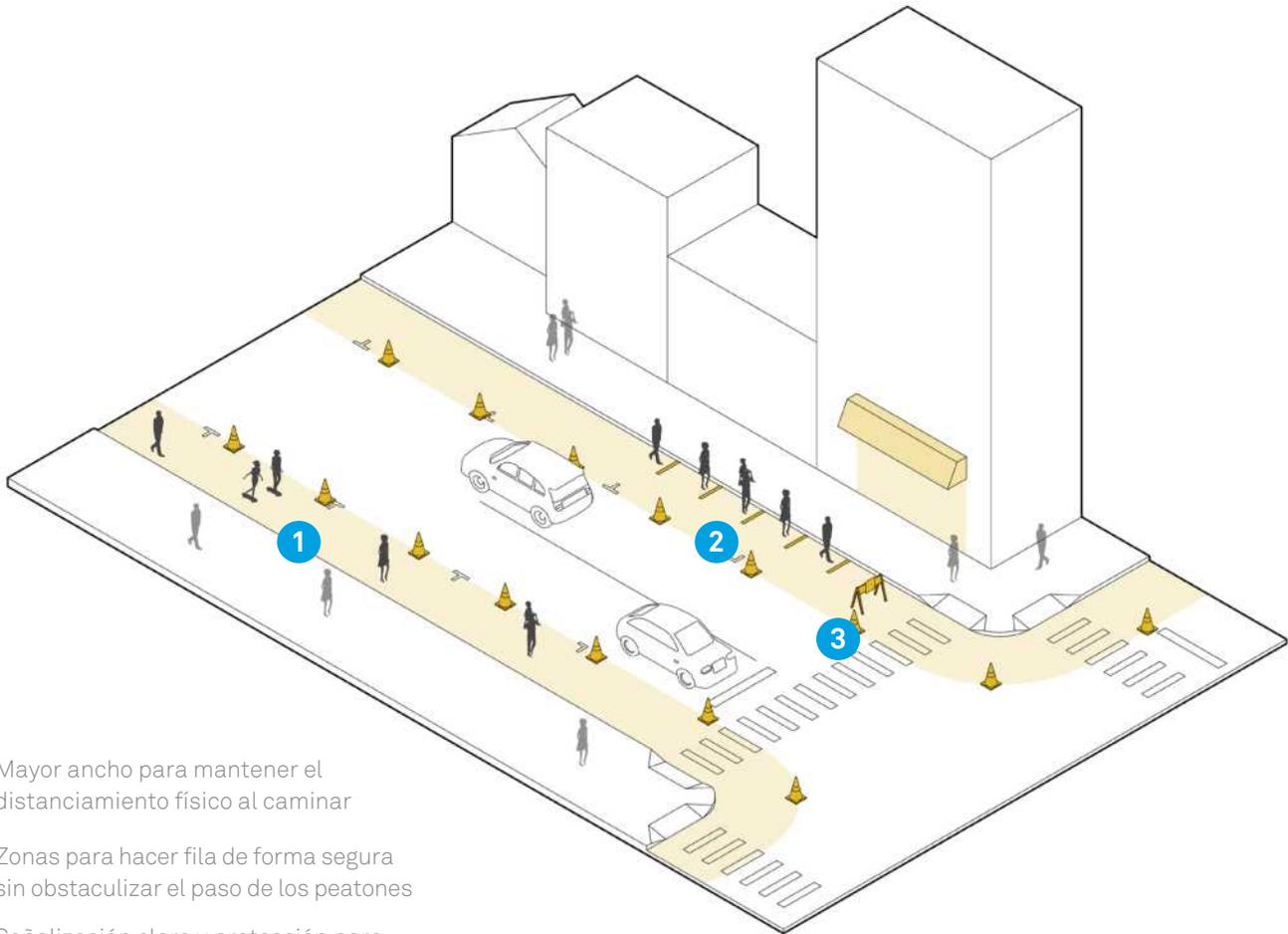
Crédito: @nevitate

## Bogotá, Colombia

Bogotá implementó un límite de velocidad de 50 km/h en toda la ciudad.

## Pasadena, CA, EE. UU.

El Departamento de Transporte de Pasadena colocó señales de mitigación del tráfico en las principales calzadas de la ciudad para recordar a los conductores que disminuyan la velocidad para permitir el paso de peatones, corredores o ciclistas.



- 1 Mayor ancho para mantener el distanciamiento físico al caminar
- 2 Zonas para hacer fila de forma segura sin obstaculizar el paso de los peatones
- 3 Señalización clara y protección para los peatones

## Proporcione espacio para que las personas cumplan con las indicaciones de distanciamiento físico mientras caminan o esperan en fila.

### CONTEXTO

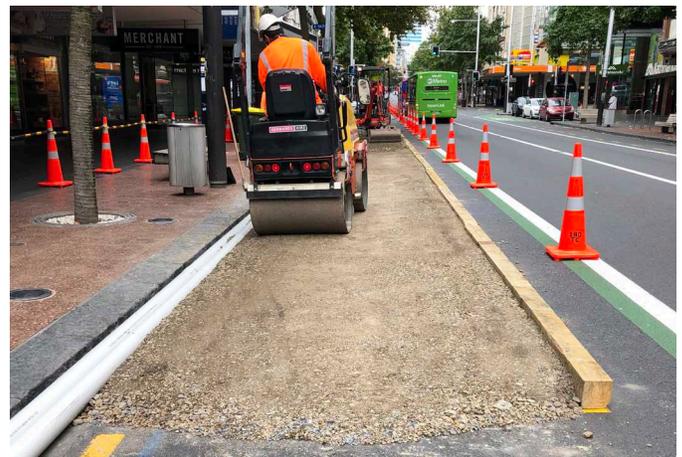
- A lo largo de las calles y vías principales con servicios y/o comercios esenciales, alto uso de transporte público y rutas recreativas con alta concentración de público.
- En las calles con aceras estrechas o sin aceras, que no pueden convertirse en calles solo para tráfico local.

### PASOS CLAVE

- Convierta los espacios de estacionamiento junto al bordillo o los carriles para vehículos motorizados en espacios peatonales.
- Proteja los carriles con barreras reflectantes, como bolardos o barriles de señalización vial.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** días para planificar, horas para implementar.

**DURACIÓN:** días a meses.



Crédito: Departamento de Transporte de Auckland  
**Auckland, Nueva Zelanda**

Auckland creó más espacio para favorecer el distanciamiento físico en Queen Street mediante el uso de rampas de asfalto en la calzada, postes de seguridad blancos y pintura para demarcar la ampliación de las aceras.

## Planificación

- Priorice las aceras donde la necesidad de esperar en fila genera problemas de paso, ubicaciones cerca de tiendas de alimentos y mercados y las calles principales en los barrios con altas tasas de infección.
- Convierta las calles que conducen a destinos clave en materia de salud o las calles cercanas a las rutas de transporte público más importantes para mejorar la seguridad, en especial para los trabajadores esenciales.
- Considere convertir en espacios peatonales los carriles vehiculares adyacentes a calles de uso compartido, parques o paseos frente al agua para evitar las aglomeraciones.
- Si no es posible satisfacer los requerimientos locales establecidos en los planes temporales de control del tráfico para la protección de los peatones durante el tiempo previsto para la respuesta a la pandemia, documente los criterios aplicados para apartarse de las reglas en lugar de demorar el proyecto.

## Socialización

- Use volantes y señalización temporal para notificar a las personas que transitan por la calle.
- Alíese con las partes interesadas y los activistas para repartir volantes o ponerse en contacto con los residentes locales, sin descuidar la seguridad, para comentar los próximos cambios.
- Recorra a los grupos de la comunidad y las asociaciones comerciales para identificar los principales obstáculos o problemas que afectan el diseño o el segmento a atender.

## Diseño e implementación

- Use separación liviana para delimitar el espacio peatonal.
- Use separación pesada en los extremos de segmentos y en otros puntos sensibles (p. ej., en las intersecciones principales, en las intersecciones en forma de “T”).
- Si hay un carril para estacionamiento, sepárelo del bordillo o prohíba el estacionamiento. El estacionamiento “flotante” puede brindar una protección adicional a los ciclistas.
- Use cinta de señalización o pintura de tiza en aerosol para delimitar el espacio para hacer fila en la calzada; considere incorporar asientos y/o elementos de entretenimiento para los niños y otras personas.
- Use señalización temporal, como señales de “Espacio para estacionar y/o Espacio para caminar” o “Espacio para estacionar y/o Espacio para hacer fila”.
- Use las típicas señales de control de carriles temporales (“Carril cerrado más adelante”, “Fin de carril derecho”, o equivalente local) antes del cierre al tránsito vehicular.
- Considere un marco de trabajo para aplicar en determinadas ubicaciones y con señalización para permitir el uso prioritario a organizaciones locales, donde haya restricciones a los recursos para el personal.

## Monitoreo

- Criterios clave: espacio suficiente para caminar y/o hacer cola con un distanciamiento físico seguro; poco o nulo cumplimiento por parte de personas haciendo fila o caminando en la acera.



Crédito: AMAT Officina Urbana/Comune di Milano

### Milán, Italia

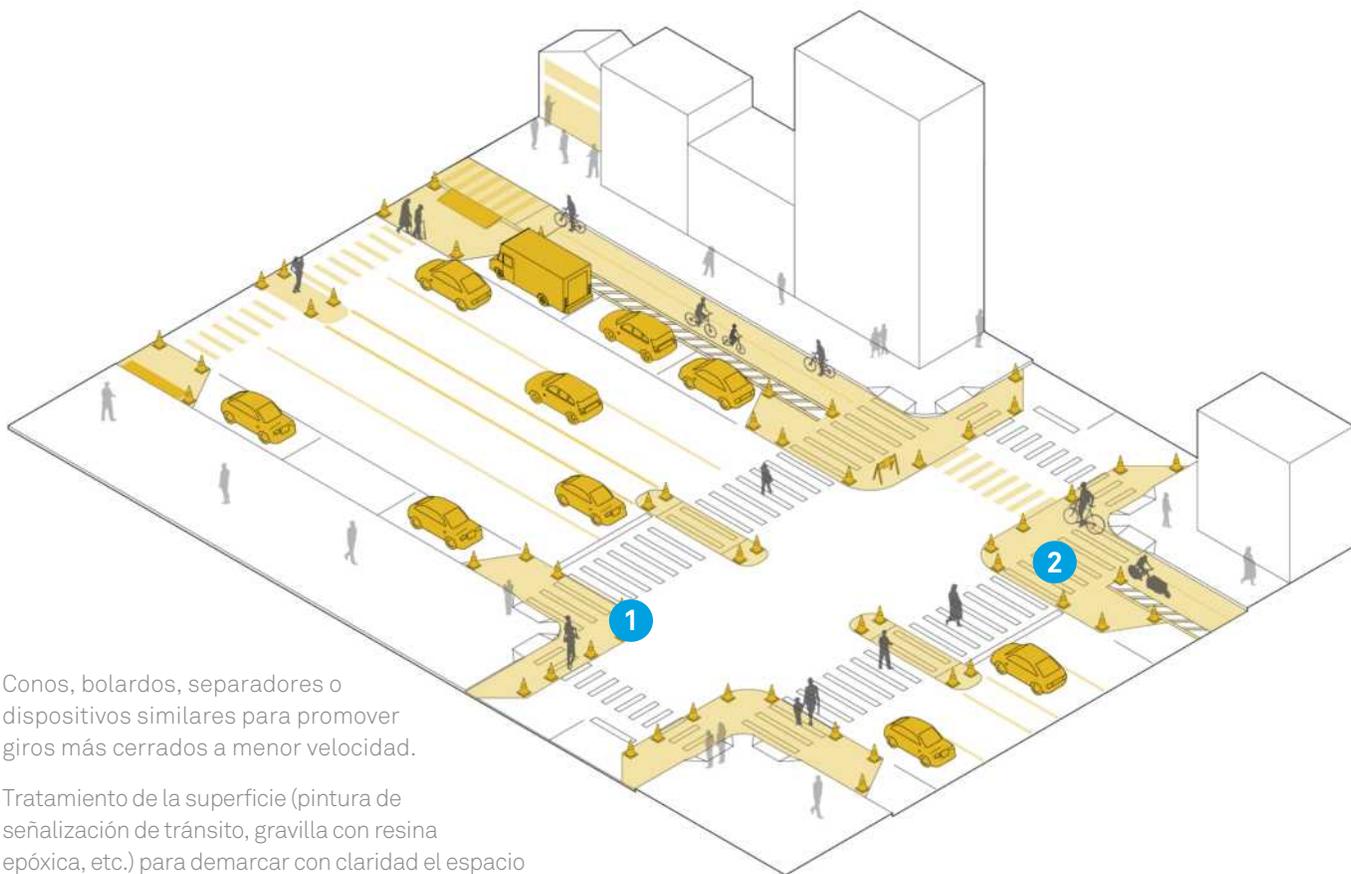
Milán creó un plan para implementar nuevas vías peatonales y ciclistas en 35 km de calles en toda la ciudad. En este corredor de 4,5 km a lo largo de la línea de subterráneo con mayor afluencia de pasajeros, la ciudad utilizó pintura y señalización para ampliar las aceras y agregar un ciclocarril protegido por un carril de estacionamiento.



Crédito: @BLineTransport

### Brookline, MA, EE. UU.

Brookline utilizó conos y señalización temporal montada en postes de demarcación independientes para ampliar las aceras y crear carriles para bicicletas en cuatro calles con alto volumen de tráfico.



- 1 Conos, bolardos, separadores o dispositivos similares para promover giros más cerrados a menor velocidad.
- 2 Tratamiento de la superficie (pintura de señalización de tránsito, gravilla con resina epóxica, etc.) para demarcar con claridad el espacio peatonal ampliado, incluidos los cruces peatonales; uso de rampas para accesibilidad peatonal.

**Mejore los cruces peatonales para que las personas puedan caminar o andar en bicicleta de forma segura dado el mayor volumen de tránsito y los cambios en los patrones de viaje.**

## CONTEXTO

- Cruces en lugares que prestan servicios esenciales (farmacias, hospitales, tiendas de comestibles, paradas de transporte público, parques, etc.), o cerca de ellos.
- Lugares a mitad de cuadra con alta demanda de cruce peatonal, en especial en calles de varios carriles.
- Calles con paradas de transporte público en lugares sin señalización, calles de tránsito rápido o con alto volumen de tráfico y/o tasas elevadas de choques.

## PASOS CLAVE

- Use elementos verticales para demarcar las extensiones de las aceras o las islas peatonales.
- Acorte la distancia de cruce y reduzca la velocidad al asignar un nuevo propósito o estrechar los carriles vehiculares.
- Aplique cinta o pintura de señalización de tránsito reflectante para demarcar el espacio peatonal y aumentar la visibilidad del cruce peatonal.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** días.

**DURACIÓN:** semanas, meses, años.



Crédito: @MedySejai

## Montreuil, Francia

Montreuil creó condiciones más seguras para los peatones al implementar un cruce peatonal pintado y una isla peatonal delimitada con postes flexibles.

## Planificación

- Identifique las calles o intersecciones que presentan desafíos de seguridad y/o accesibilidad, como ausencia de cruces peatonales, cruces largos o grandes distancias entre los cruces señalizados; cree y/o mejore los cruces en los lugares con gran cantidad de flujo de personas y líneas de deseo.
- Priorice los barrios con carencias de servicios, los sitios de emplazamiento de trabajos o servicios esenciales y las paradas de transporte público.

## Socialización

- Aproveche las redes de comunicación y los canales de redes sociales existentes.
- Trabaje con grupos de defensa de la seguridad vial, grupos para la accesibilidad universal y otras asociaciones locales. Coloque avisos en línea y en boletines informativos para comunicar y solicitar retroalimentación de la comunidad.
- Coloque letreros con información de salud cerca de los cruces para garantizar su visibilidad.
- Para los semáforos accionados manualmente que han sido reprogramados, cubra los botones con letreros que indiquen que no es necesario presionar el botón.

## Diseño e implementación

- Extienda las aceras o los separadores hacia el carril de estacionamiento o la intersección para reducir la distancia de cruce para peatones y bicicletas disminuyendo así la exposición de los usuarios desprotegidos.
- Priorice los materiales de separación pesados en los extremos de los segmentos, en intersecciones con alto tránsito vehicular y/o peatonal y en otros puntos sensibles.
- Para intervalos de meses o años, considere instalar islas peatonales modulares de plástico, goma o concreto.
- Conserve los ciclos semafóricos recientemente acertados y coloque semáforos con accionador peatonal para reducir la aglomeración de peatones en las esquinas a medida que aumenten los niveles de actividad.

## Monitoreo

- Criterios clave: volúmenes de tránsito peatonal, demanda, choques y/o conflicto y líneas de deseo.
- Monitoree los cruces peatonales dentro y fuera de las sendas peatonales y ajuste la ubicación del cruce o diseñe un emplazamiento que permita que los peatones crucen de forma segura y manteniendo el distanciamiento físico.



Crédito: @0to5ChildDevp

### Udaipur, India

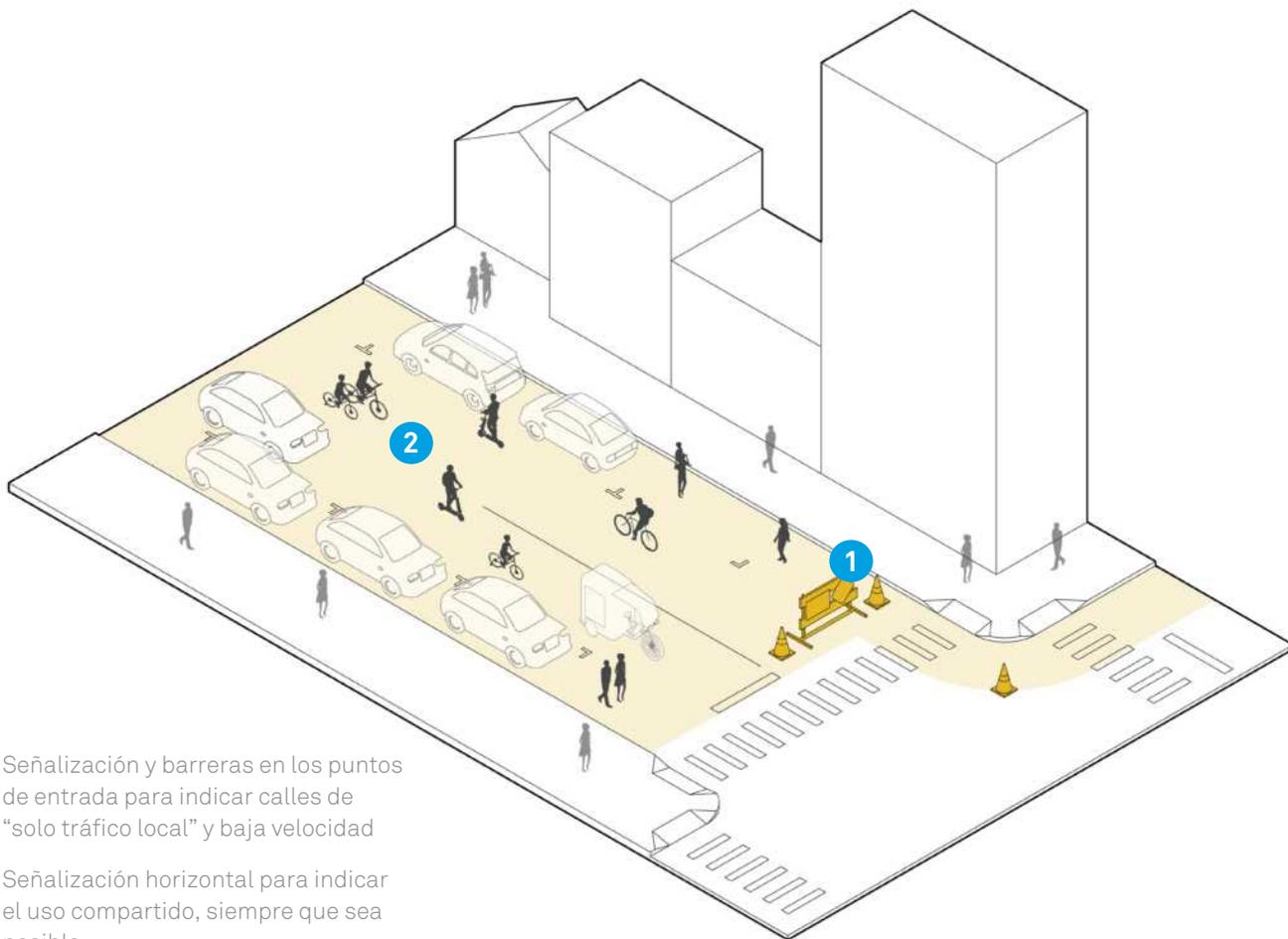
La Udaipur Municipal Corporation creó un entorno agradable y seguro para que los niños y sus cuidadores puedan ir al colegio caminando.



Crédito: Anda Chu /Bay Area News Group

### Oakland, CA, EE. UU.

Oakland usó conos para aumentar la visibilidad en los cruces peatonales y ayudar a las personas a desplazarse a pie a los servicios esenciales como las tiendas de comestibles, los centros de distribución de alimentos y los lugares de testeo de coronavirus.



- 1 Señalización y barreras en los puntos de entrada para indicar calles de “solo tráfico local” y baja velocidad
- 2 Señalización horizontal para indicar el uso compartido, siempre que sea posible.

## Reduzca el volumen y la velocidad del tráfico al mínimo nivel para que las personas puedan caminar, andar en bicicleta y correr de forma segura.

### CONTEXTO

- Calles con bajo volumen de vehículos y velocidades bajas a moderadas, donde ha disminuido el volumen de tránsito o cumplen un rol innecesario de calle de tránsito de paso durante las perturbaciones causadas por la crisis de COVID-19.

### PASOS CLAVE

- Instale barreras de control de tránsito temporales y letreros de tipo “Solo tráfico local”, “Calle de tráfico lento y/o Calle de uso compartido” o letreros con lemas (p. ej., “Calles saludables”) en los principales puntos de ingreso de vehículos.
- En los barrios, establezca una retícula de puntos de ingreso en la red de calles locales donde deberían instalarse barricadas.
- Identifique a los que están a cargo del cuidado y monitoreo de las barricadas.
- Permita el acceso local, y el ingreso de servicios de entrega de mercadería y vehículos de emergencia.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** una semana.

**DURACIÓN:** días a meses.



Credit: Federación Europea de Ciclistas (European Cyclists' Federation, ECF)

### Bruselas, Bélgica

Bruselas creó un área con una velocidad máxima de 20 km/h (12 mph) en el centro urbano, donde los peatones pueden caminar con mayor seguridad en la calzada.

## Planificación

- Identifique una red de calles que puedan cerrarse al tráfico vehicular en los puntos relevantes de ingreso y cuyas intersecciones internas permanezcan sin obstrucciones.
- Examine las vías verdes propuestas en los barrios, los bulevares para bicicletas o las rutas en espera de implementación.
- Considere incluir otras calles con volúmenes bajos o aquellas con velocidad baja a moderada.

## Socialización

- Acérquese a las asociaciones de propietarios de viviendas u otras organizaciones de vivienda del distrito.
- Alíese con coaliciones de ciclistas y/o peatones y de salud y tiendas de bicicletas, acérquese a los trabajadores a través de los activistas y los empleadores.
- Alíese con las partes interesadas y los activistas para repartir volantes o ponerse en contacto con los residentes locales, sin descuidar la seguridad.
- Recorra a los grupos de la comunidad para identificar los principales obstáculos o problemas que afectan el diseño o la longitud del segmento del proyecto.

## Diseño e implementación

- Identifique las intersecciones que cerrará por completo o de forma parcial, para preservar el acceso local a la vez que se evitan los movimientos de tránsito de paso.
- Coloque separación liviana para bloquear las calles de forma parcial e indicar el uso restringido y la velocidad permitida (en general, 5-10 mph/10-15 km/h).
- Use señalización temporal del tipo “Solo tráfico local”, que puede montarse sobre las barricadas o las barreras caballete, de ser necesario.

## Monitoreo

- Criterios clave: registre el cambio en la cantidad y porcentaje de la demanda. Use un dispositivo automático, como un contador de vehículos con tubos neumáticos, para recolectar los datos de volúmenes de ciclistas y muestras breves de volúmenes peatonales (entre 15 minutos y 1 hora), si resulta posible desde el punto de vista práctico.
- Use los conteos o realice encuestas para determinar si deben ampliarse los segmentos, y dónde debería hacerse.



Crédito: @jonobate

### Oakland, CA, EE. UU.

Oakland usó señales montadas en barreras caballete para designar calles como solo de acceso local, y creó una red de “calles de tráfico lento” de 74 millas (120 km) de largo.



Crédito: NACTO-GDCI

### Dunedin, Nueva Zelanda

Dunedin aprobó un plan que redujo las velocidades a 10 km/h y permitió a los comercios de la zona del centro de la ciudad expandirse hacia las calles, con la consecuente creación de espacios compartidos para atender múltiples modos.



## Planificación

- Identifique un único corredor o una red de calles que se pueden cerrar al tránsito vehicular durante determinadas horas del día o ciertos días de la semana, o de forma permanente.
- A diferencia de las calles de tráfico lento, no se debe permitir el estacionamiento de vehículos durante la duración del programa.
- Examine las vías verdes propuestas en los barrios, los bulevares para bicicletas o las rutas en espera de implementación. Cuando resulte difícil hacer un cierre total, considere la conversión a calles de tráfico lento.
- En caso de escasez de recursos, priorice la designación de una o dos calles para jugar adyacentes a parques infantiles y patios de escuela cerrados o inadecuados.
- Asegúrese de que los programas y las actividades promuevan el distanciamiento físico seguro.

## Socialización

- Acérquese a las asociaciones de residentes, a los distritos comerciales, a las organizaciones comunitarias, a las coaliciones de ciclistas y/o peatones y de salud, a las escuelas y a las organizaciones de ayuda mutua.
- Alíese con las partes interesadas y los activistas para repartir volantes o ponerse en contacto con los residentes locales, sin descuidar la seguridad.
- Conéctese con los grupos de la comunidad para identificar los principales obstáculos o problemas que afectan el diseño o la longitud del segmento del proyecto.

## Diseño e implementación

- Identifique los corredores que se cerrarán por completo al tránsito de paso y los horarios del día o la semana en que se aplicarán estas restricciones.
- Los cierres parciales pueden preservar el acceso local pero impedir los movimientos de paso.
- Considere designar calles abiertas y/o para jugar a escala del corredor para que las personas puedan trasladarse de forma segura a los servicios esenciales (atención médica, tiendas de comestibles, farmacia, transporte público).
- Use señalización temporal de tipo “Calle cerrada”, que puede montarse sobre las barricadas o las barreras caballete de ser necesario. Como opción, se pueden agregar letreros de advertencia de calle para uso peatonal o ciclista.

## Monitoreo

- Criterios clave: cambio en la cantidad y porcentaje de la demanda general en horarios específicos.
- Utilice dispositivos automáticos, como cámaras o contadores de vehículos con tubos neumáticos, para recolectar los datos del volumen de ciclistas y muestras de flujo de peatones que den paseos cortos (entre 15 minutos y 1 hora) o tipos de usuarios (niños pequeños y no tan pequeños, personas mayores), si resulta posible desde el punto de vista práctico.
- Use los conteos o realice encuestas para determinar si es necesario realizar ajustes.



Crédito: Natalia Bomtempo



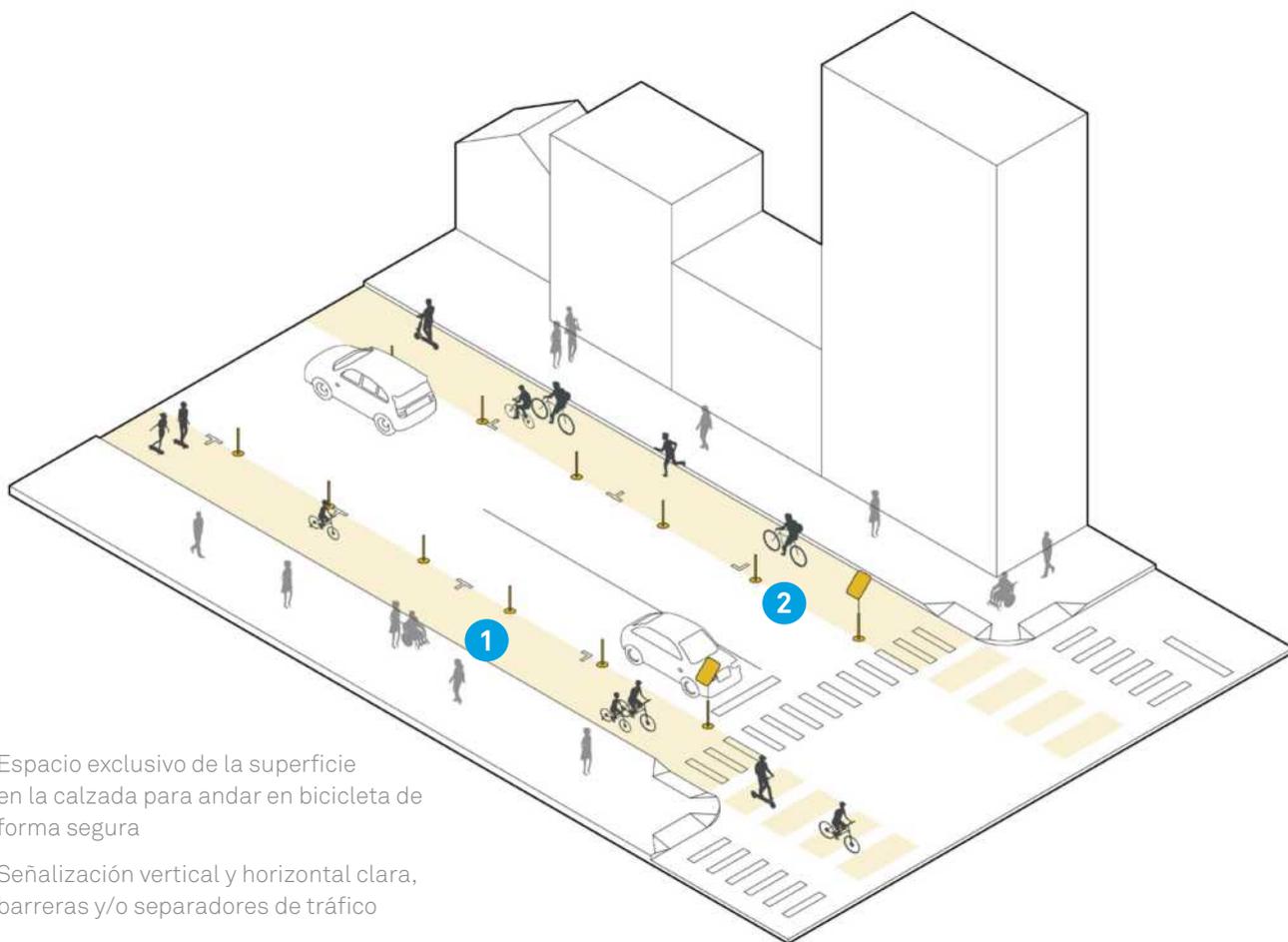
Crédito: DPA

### Brasilia, Brasil

Brasilia abre sus calles a los peatones y ciclistas los domingos.

### Berlín, Alemania

Berlín prohíbe vehículos en varias calles para crear espacios de juego y reuniones.



- 1 Espacio exclusivo de la superficie en la calzada para andar en bicicleta de forma segura
- 2 Señalización vertical y horizontal clara, barreras y/o separadores de tráfico

**Proporcione espacio para que los trabajadores esenciales y otras personas puedan andar en bicicleta y patinar con seguridad mientras mantienen la distancia física necesaria.**

## CONTEXTO

- Calles con varios carriles, calles con carriles anchos y alta demanda.
- Calles de acceso a hospitales y otros servicios esenciales, rutas de conexión a parques y otros espacios abiertos.

## PASOS CLAVE

- Convierta en ciclocarriles el estacionamiento junto al bordillo o los carriles para vehículos motorizados. Opcional: convierta los carriles adyacentes para vehículos en carriles de ascenso y descenso de pasajeros, actividades de carga y descarga o carriles de estacionamiento.
- Indique el inicio del carril mediante una barrera con señalización, colocada de forma que no se obstaculice a los ciclistas.
- Use barreras reflectantes como conos viales, postes flexibles, bolardos, barreras de plástico, postes de demarcación independientes o barriles de señalización vial.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** días para planificar, horas para implementar.

**DURACIÓN:** días a meses.



Crédito: Ciudad de Toronto

## Toronto, Canadá

ActiveTO desplegó nuevos carriles ciclistas señalizados con pintura y divisores.

## Planificación

- Priorice conectar tramos faltantes en las redes ciclistas actuales, en las rutas de transporte público, en las rutas ciclistas en espera de implementación y en las calles que ya tienen carga de usuarios.
- Ponga especial atención en la mejora de la seguridad, en especial para los trabajadores esenciales, en las calles que conducen a hospitales, a destinos clave en materia de salud o las calles cercanas a las rutas relevantes de transporte público.
- Tome en consideración los carriles vehiculares adyacentes a vías de uso compartido, calles, parques o paseos frente al agua.

## Socialización

- Alíese con grupos de la comunidad, proveedores de servicios sociales, coaliciones de ciclistas y tiendas de bicicletas; acérquese a los trabajadores a través de los empleadores.
- Pida a las partes interesadas y a los activistas que repartan volantes, difundan avisos en redes en línea locales e hiperlocales o que se pongan en contacto con los residentes locales, sin descuidar la seguridad.
- Recorra a los grupos de la comunidad para identificar los principales obstáculos o problemas que afectan el diseño o la longitud del segmento del proyecto.

## Diseño e implementación

- Use materiales de separación liviana para diferenciar los carriles ciclistas y para patines de otros carriles.
- Use separación pesada en los extremos de segmentos y en otros puntos sensibles (p. ej., en las principales intersecciones, en las intersecciones en forma de “T”).
- Si hay un carril para estacionamiento, sepárelo del bordillo o prohíba el estacionamiento para transformarlo en un carril ciclista protegido; el estacionamiento “flotante” puede brindar una protección adicional a los ciclistas.
- Coloque señalización en barreras móviles al comienzo de los carriles ciclistas y para patines, en las intersecciones principales y de otros lugares de giro con volúmenes altos.
- Use las típicas señales de control de carriles temporales (“Carril cerrado más adelante”, “Fin de carril derecho”, o equivalente local) antes del cierre del tránsito vehicular.
- Use señalización temporal para indicar en dónde andar en bicicleta y en dónde estacionarse.
- Para la planificación de la etapa de recuperación, cambie los materiales temporales por permanentes. Consulte la [Urban Bikeway Design Guide \(Guía de diseño de ciclovías urbanas\)](#).

## Monitoreo

- Criterios clave: registre el cambio en la cantidad y porcentaje de la demanda. Use un dispositivo automático, como un contador de vehículos con tubos neumáticos, para recolectar los datos.
- Verifique la colocación de los equipos a diario durante los primeros días de la semana y el fin de semana; luego, inspeccione una vez por semana.



Crédito: madisonbikes.org



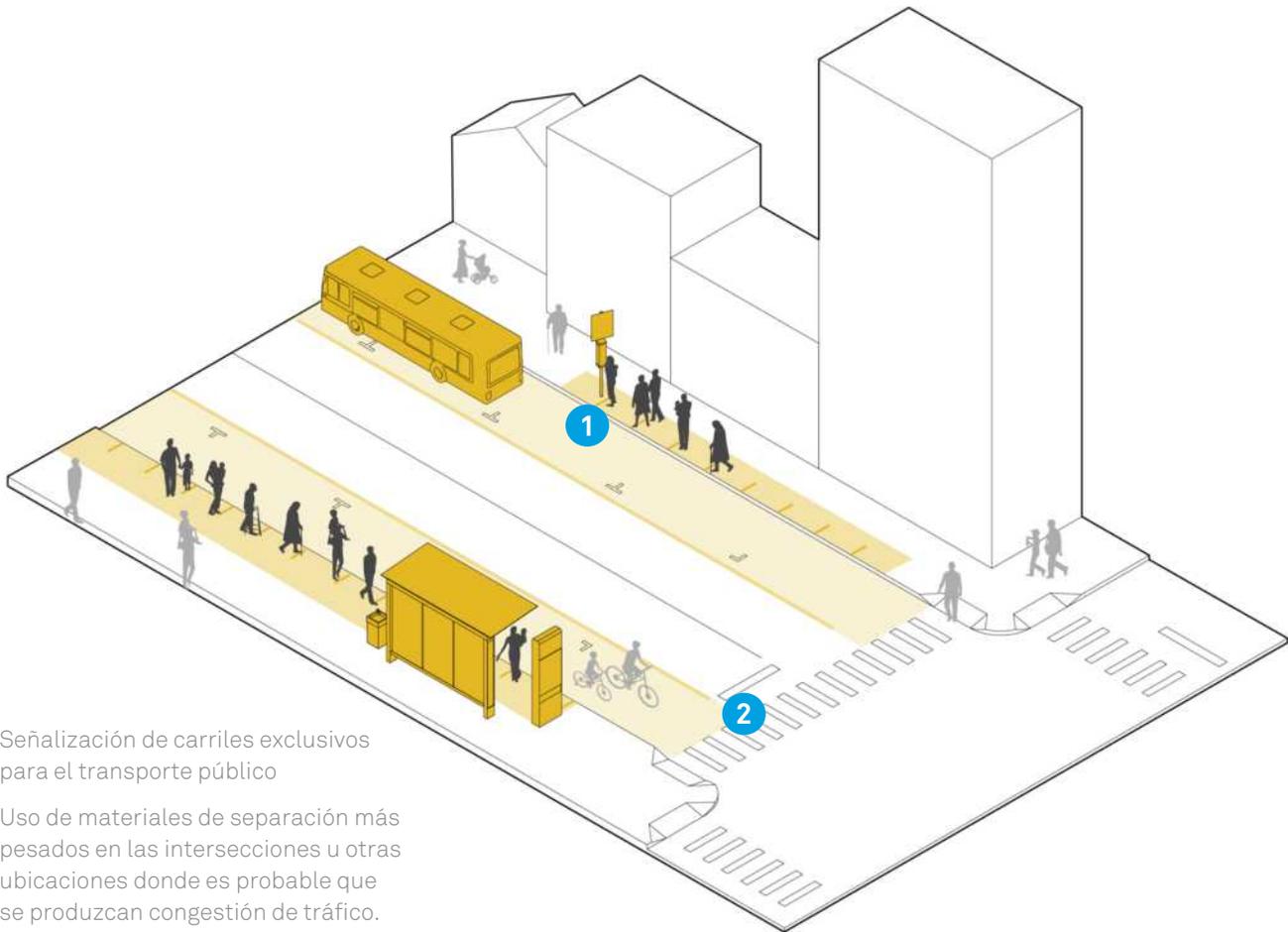
Crédito: Kledina Skendo

### Madison, WI, EE. UU.

Madison agregó nuevos carriles ciclistas usando postes de demarcación independientes y señalización de cierre de carriles montadas en barricadas de tráfico para brindar espacio adicional para actividades de recreación activa mientras se mantiene el distanciamiento físico entre los usuarios.

### Tirana, Albania

Tirana transformó los carriles de estacionamiento en carriles ciclistas protegidos con postes delimitadores de plástico flexibles y señalización con pintura amarilla.



- 1 Señalización de carriles exclusivos para el transporte público
- 2 Uso de materiales de separación más pesados en las intersecciones u otras ubicaciones donde es probable que se produzcan congestión de tráfico.

**Proporcione o amplíe los carriles de uso exclusivo o prioritario para el transporte público para que sea una forma de transporte confiable y eficiente para las personas que más lo necesitan.**

## CONTEXTO

- Corredores de transporte público con alta carga de usuarios y rutas que conectan a las comunidades que dependen del transporte público y a los comercios y/o servicios esenciales.

## PASOS CLAVE

- Convierta el estacionamiento junto al bordillo o los carriles para vehículos motorizados en carriles para el transporte público.
- Señalice o demarque el carril para el transporte público con líneas divisorias de carriles, señalización de tránsito reglamentaria, señalización electrónica, si está disponible, y elementos verticales como conos.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** semanas para planificar, días/semanas para implementar.

**DURACIÓN:** de varios meses a dos a tres años.



Crédito: Ciudad de Boston

## Boston, MA, EE. UU.

MBTA instaló un nuevo carril permanente para autobús en Washington Street, precedido por un carril temporal delimitado por conos viales de color naranja.

## Planificación

- Priorice las rutas e implemente mejoras, como carriles para transporte público y señales de prioridad de uso para autobuses, en comunidades que dependen del transporte público y rutas hacia lugares donde se prestan servicios esenciales, con una mayor carga de usuarios o demanda.
- Concentre la mayor intervención en las intersecciones conocidas por causar demoras en el tránsito, así como en nuevos estrechamientos de calzada en función de los cambios en los patrones de viaje.
- Identifique las ubicaciones para vehículos de atención a la demanda si el transporte público suele no detenerse a cargar pasajeros debido a la sobredemanda.
- Cambie la señalización y los semáforos para mitigar conflictos importantes en los lugares de giro, cuando sea necesario.
- Considere eliminar estacionamiento, acceso a la acera o zonas de carga y descarga; minimice el impacto sobre los comercios esenciales.
- Determine los segmentos más importantes, en función de la velocidad y la demora; los carriles pueden abarcar desde una cuadra a varios kilómetros.

## Socialización

- Aproveche las redes de comunicación existentes y los canales de redes sociales de distintas organizaciones, como los grupos activistas del transporte público, las asociaciones de vecinos y los grandes empleadores.
- Coloque letreros informativos en los vehículos, en las paradas de autobús, en Internet y en boletines de noticias para publicitar los cambios y solicitar retroalimentación.
- Comunique los objetivos desde un comienzo, de forma tal que se refleje el desempeño actual y se indiquen los cambios futuros de las condiciones de tránsito y transporte de pasajeros.

## Diseño e implementación

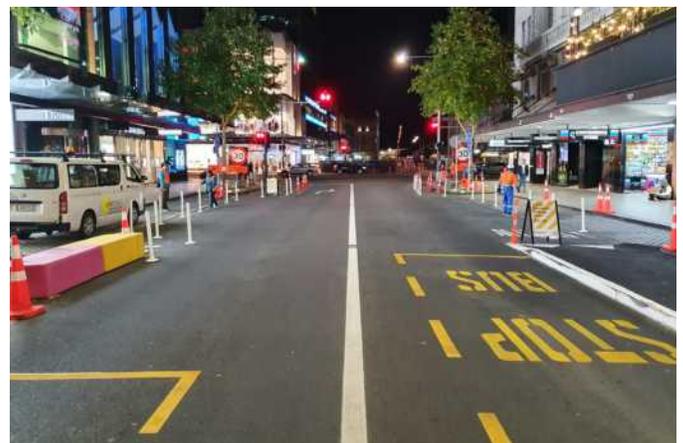
- Mida y marque las ubicaciones y agregue carteles para indicar los horarios de funcionamiento.
- Instale conos y/o barriles, postes delimitadores o pinte señalizadores del tipo “Carril exclusivo para autobuses”.
- Puede utilizar carteles estáticos o carteles de mensajes variables (VMS), según la disponibilidad y los recursos.
- Para la planificación de la etapa de recuperación, cambie los materiales temporales por permanentes. Consulte la [Transit Street Design Guide \(Guía de diseño de calles para el transporte público\)](#).

## Monitoreo

- Criterios clave: obtenga datos sobre la cantidad de pasajeros, los momentos en que se producen aglomeraciones y los tiempos de viaje; realice los ajustes necesarios para lograr un mejor desempeño operativo, conforme a las indicaciones de salud pública.
- Coordine con la policía para evitar que automóviles particulares se detengan, estacionen o circulen por los carriles reservados; preste especial atención en la etapa inicial de la implementación.



Crédito: SFMTA



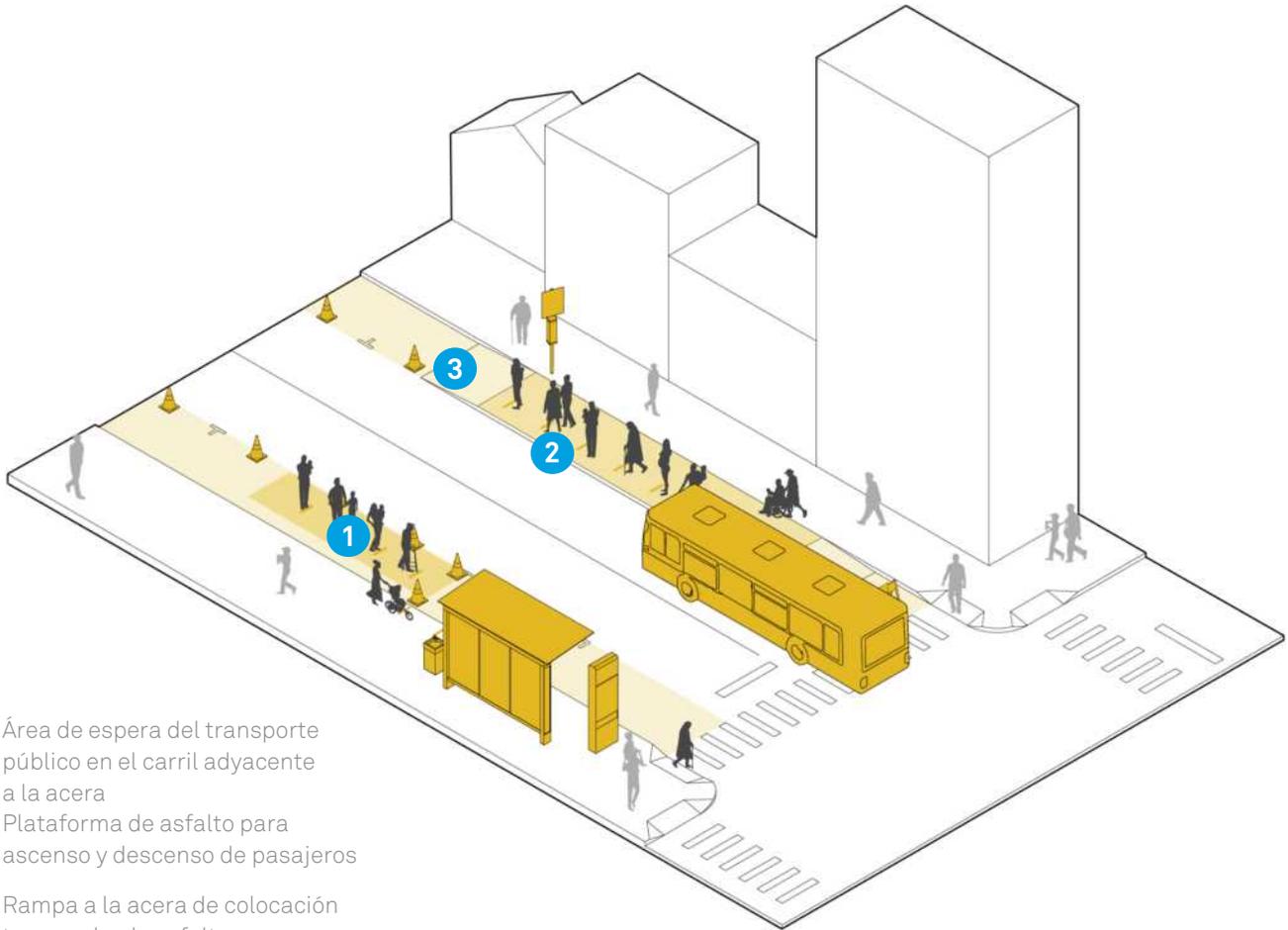
Crédito: Departamento de Transporte de Auckland

### San Francisco, CA, EE. UU.

SFMTA priorizó una red central y comenzó a hacer mejoras para ofrecer a los trabajadores esenciales un servicio de transporte público más eficiente.

### Auckland, Nueva Zelanda

Auckland hace espacio para nuevas paradas de autobús y carriles para transporte público en Queen Street.



- 1 Área de espera del transporte público en el carril adyacente a la acera
- 2 Plataforma de asfalto para ascenso y descenso de pasajeros
- 3 Rampa a la acera de colocación temporal o de asfalto

**Proporcione suficiente espacio para esperar el transporte público y permitir el ascenso por la puerta trasera o por cualquier puerta y así reducir el tiempo de espera en fila y de ascenso de pasajeros.**

## CONTEXTO

- Paradas de transporte público con alta tasa de ascenso de pasajeros durante el día o en momentos específicos del día.
- Paradas de transporte público en aceras con alto tránsito peatonal o demasiado estrechas para permitir la espera con el distanciamiento físico adecuado.

## PASOS CLAVE

- Instale plataformas con materiales interinos, como bordillos más islas peatonales modulares o de asfalto.
- Instale rampas, cruces e islas peatonales para acceder a las paradas ubicadas a mitad de cuadra.
- Facilite el ascenso de pasajeros por la puerta trasera con boletos de bus de activación remota y cobro del pasaje antes de ascender al autobús.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** días a semanas para planificar, horas a semanas para implementar.

**DURACIÓN:** meses a años.



Crédito: Reuters/Maggie Andresen

## Kigali, Ruanda

Las autoridades de Ruanda han instalado estaciones de lavado de manos en las paradas de autobús en la ciudad capital de Kigali.

## Planificación

- Empodere a un grupo de trabajo con personal del gobierno de la ciudad y de las entidades de transporte público, incluidos el personal de planificación de redes, gestión de la velocidad y confiabilidad del servicio, planificación del servicio y los operadores.
- Priorice las paradas con carga de usuarios continua o áreas con gran número de casos de COVID-19.
- Implemente el programa en ubicaciones con mayor necesidad y factibilidad, luego amplíe el programa a sitios que presenten más desafíos.
- Coordine con los programas de uso de bicicletas, espacios públicos y aceras para determinar si es necesario instalar extensiones de aceras o islas peatonales.
- Concentre los esfuerzos en el ascenso por la puerta trasera o por ambas puertas y ofrezca opciones de pago de pasaje en línea o fuera del autobús previo al ascenso.

## Socialización

- Proporcione oportunidades para que los usuarios de transporte público, asociaciones civiles, las asociaciones de defensa de los derechos de pasajeros discapacitados, las empresas y los sindicatos de personal médico y/o de servicios puedan proponer lugares que requieren mejoras para el ascenso de pasajeros.
- Coloque volantes en las paradas de transporte público antes de la implementación del programa para solicitar la retroalimentación de los usuarios.
- Promocione la retroalimentación en línea, a bordo de los vehículos y en las paradas.
- Anuncie listas de sitios, junto con un resumen del proceso de planificación para lugares adicionales.

## Diseño e implementación

- Instale plataformas a nivel de acera o con pendiente accesible para facilitar el ascenso de pasajeros.
- Instale plataformas de al menos 30' (9 m) de largo para permitir el ascenso por la puerta trasera.
- Proporcione acceso a través de las ciclovías al elevarlas con rampas de asfalto o modulares.
- Convierta los espacios de estacionamiento en "plazas en calzada" (parklets) o extensiones de la acera. Mantenga el acceso a la acera en la parada existente.
- Marque las líneas y/o círculos para hacer fila con una distancia de 6' (2 m).
- Incluya plataformas de madera para usos por períodos cortos y extensiones de acera modulares o bordillos de concreto con relleno de asfalto para proporcionar mayor durabilidad para el ascenso de pasajeros.

## Monitoreo

- Criterios clave: tiempo mínimo de espera en fila de los pasajeros, distanciamiento físico adecuado.
- Compruebe la integridad de las plataformas de ascenso de pasajeros modulares o interinas unos días después de la implementación y/o si los operadores informan fricción en la plataforma.
- Invite a los operadores, supervisores y despachadores a proporcionar retroalimentación.



Crédito: @Fab\_Benvenuti



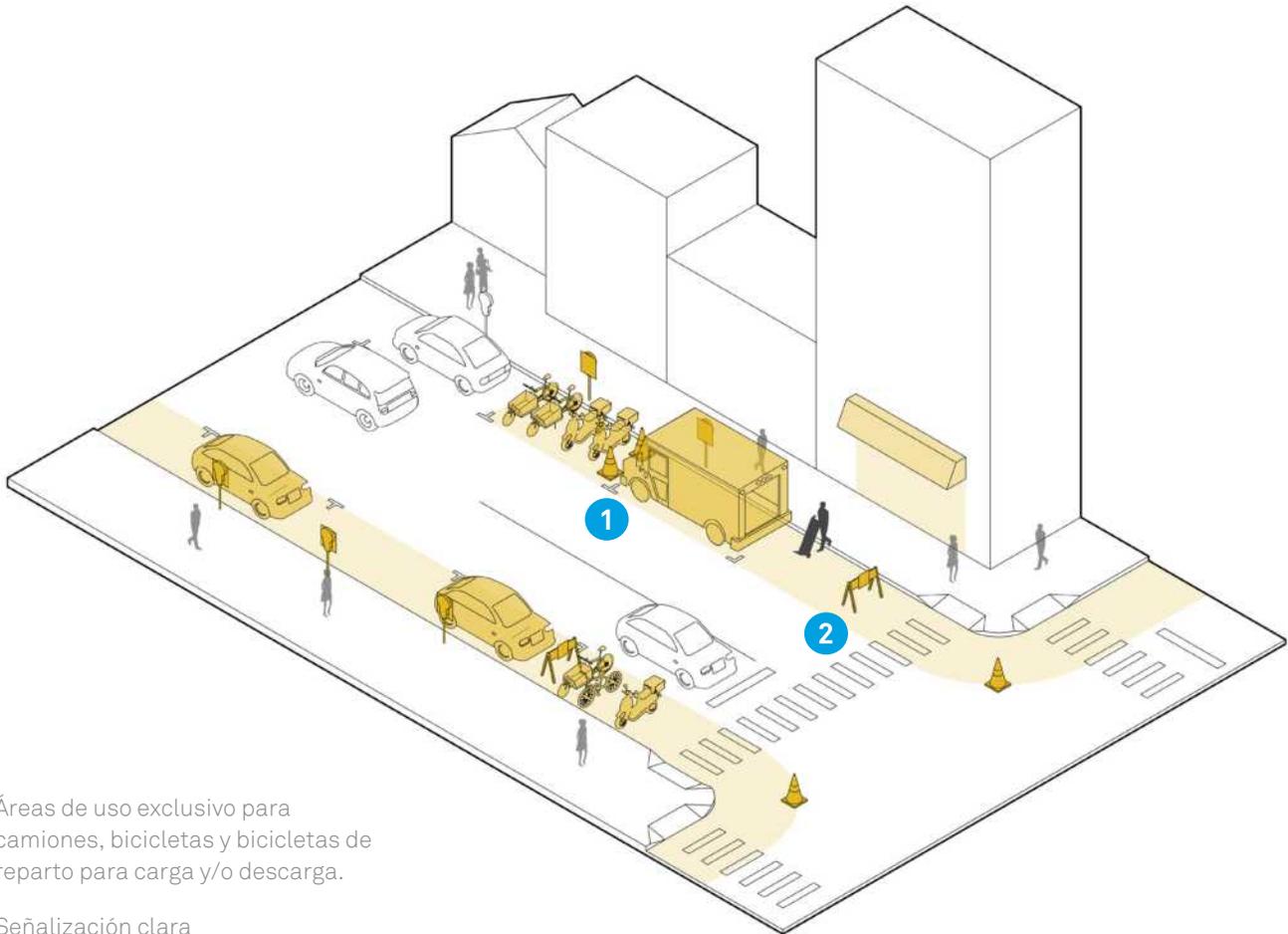
Crédito: Departamento de Transporte y Obras Públicas de Miami-Dade

## Roma, Italia

Roma implementó nuevas paradas de autobús temporales y un nuevo carril para bicicletas protegido por un carril de estacionamiento en una calle principal.

## Miami, FL, EE. UU.

Miami colocó señalizaciones para mantener un distanciamiento físico adecuado en las estaciones de transporte público.



**1** Áreas de uso exclusivo para camiones, bicicletas y bicicletas de reparto para carga y/o descarga.

**2** Señalización clara y protección

## Convierta los espacios de estacionamiento junto a la acera o los carriles de circulación en zonas de retiro o entrega de alto movimiento para los servicios esenciales.

### CONTEXTO

- Más relevante en zonas de restaurantes, lavanderías, farmacias y otros servicios esenciales.

### PASOS CLAVE

- Use pintura de tiza en aerosol, pintura común, adhesivos o cintas de señalización de tránsito para delimitar el espacio, según sea necesario.
- Modifique la política de administración y control de estacionamiento y cubra los parquímetros o las máquinas expendedoras de tickets.
- Establezca límites de tiempo (~10 minutos máx.) para permitir la rotación y/o el acceso rápido a los servicios esenciales.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** días para planificar, horas para implementar.

**DURACIÓN:** días a meses.



Crédito: ciudad de Raleigh

## Raleigh, NC, EE. UU.

Raleigh usó conos y señalización para crear áreas para retiro temporales junto a la acera.

## Planificación

- Seleccione los lugares donde se brinda apoyo a los servicios esenciales, lugares con alta concentración de personas y/o lugares ubicados en áreas con tasas de infección elevadas.
- Defina un cronograma inicial y realice ajustes según las indicaciones de salud pública o los cambios en los patrones de movilidad.
- Incluya en el presupuesto el mantenimiento y reemplazo de los materiales.

## Socialización

- Distribuya volantes y comunique a través de las redes en línea para mantener informados a los usuarios regulares, a los comercios y a quienes residen cerca de esa ruta.
- Use a las asociaciones de comerciantes, a aliados y a las partes interesadas para difundir información y revisar detalles en sitio.
- Mantenga abiertas las líneas de comunicación con los servicios de emergencia y los comercios locales.

## Diseño e implementación

- Desactive o cubra los parquímetros afectados y tape las señales regulatorias de estacionamiento, según sea necesario.
- Instale materiales de separación liviana (p. ej., conos, caballetes, barricadas) para delimitar el espacio.
- Use pintura de tiza en aerosol, pintura común, adhesivos o cintas de señalización de tránsito para delimitar el espacio si no existen carriles o marcas de estacionamiento.
- Haga espacio en la calzada para la descarga de paquetes y agregue soportes para estacionamiento de bicicletas, según sea necesario, para mantener el espacio despejado para el desplazamiento de peatones por la acera.
- Cree y coloque señalización temporal para comunicar con claridad los cambios en el uso y en las políticas.

## Monitoreo

- Criterios clave: espacios designados para uso de conductores y ciclistas para retiro y entrega de productos durante períodos de tiempo adecuados.
- Examine interferencias con las áreas peatonales y con las operaciones en la calzada (p. ej., estacionamiento en doble fila, acceso de emergencia).
- Verifique la colocación de los equipos a diario durante los primeros días de la semana y el fin de semana; luego, inspeccione una vez por semana.



Crédito: Dongho Chang



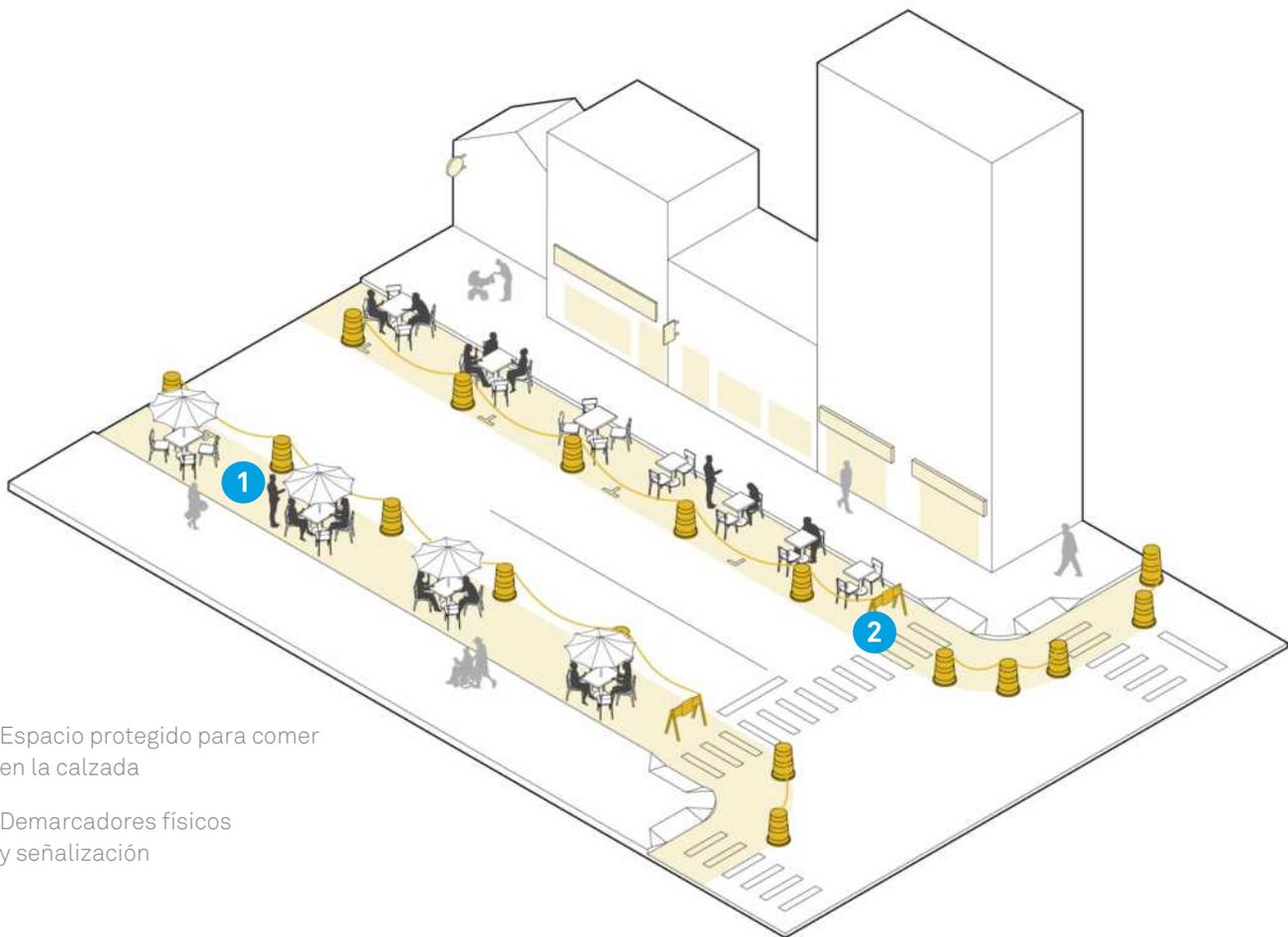
Crédito: Ciudad de Alexandria

## Seattle, WA, EE. UU.

Seattle anunció un programa para convertir los espacios de estacionamiento cercanos a las tiendas de alimentos en áreas de retiro y carga y descarga para los clientes y trabajadores de reparto.

## Alexandria, VA, EE. UU.

Alexandria usó señalización temporal para designar áreas de retiro en el exterior de las tiendas de alimentos para permitir el acceso seguro de los clientes y trabajadores de reparto al comercio.



- 1 Espacio protegido para comer en la calzada
- 2 Demarcadores físicos y señalización

**Proporcione espacio para comer al aire libre de forma tal que los restaurantes puedan cumplir con las indicaciones de distanciamiento físico al reanudar sus servicios en las instalaciones.**

## CONTEXTO

- Lugares con restaurantes, cafés, puestos de comida y/o vendedores de comida callejera agrupados a lo largo de varias cuadras.

## PASOS CLAVE

- Identifique las áreas con concentraciones de venta de comida y diseñe las zonas como “calles comedor”.
- Suspenda el pago de permisos para comer al aire libre dentro de las zonas preseleccionadas, de ser necesario.
- Establezca estándares de ocupación claros (p. ej., conteo de mesas) para las zonas con “calles comedor”.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** una semana.

**DURACIÓN:** meses.



Crédito: Go Vilnius

## Vilna, Lituania

Se han abierto dieciocho espacios públicos en Vilna, incluida la Plaza de la Catedral, en el centro histórico, para que cafés y restaurantes ubiquen mesas al aire libre y operen de forma segura. Se espera que se abran más espacios en el verano.

## Planificación

- Establezca zonas de “calles comedor” mediante el cierre temporal de calles o carriles o la asignación de un nuevo propósito para el espacio de estacionamiento según las indicaciones de las políticas de emergencia, según sea necesario.
- Suspenda el pago de permisos para instalar mesas y sillas en la acera, establezca normas de ocupación y ajuste las ordenanzas que restringen el movimiento peatonal o la actividad en la vía pública.
- Recorra a los funcionarios de control de estacionamiento y obras públicas para que colaboren en las tareas de apoyo; se puede pedir a las asociaciones locales que ayuden con la limpieza y el monitoreo.
- Defina una duración y horario de funcionamiento inicial, teniendo en cuenta cualquier restricción de “confinamiento” de la ciudad o del estado que corresponda.
- Si es una calle abierta al tránsito, considere el comportamiento del tránsito y el acceso para los trabajadores esenciales antes de finalizar los cambios. No se recomienda para las principales rutas de transporte público que prestan servicios a trabajadores o destinos esenciales.

## Socialización

- Cree un formulario breve donde los comercios y los vendedores callejeros puedan registrar su interés, según sea necesario. Comunique un enfoque iterativo desde el inicio.
- Utilice a los grupos de comercios locales y distritos de mejoramiento comercial (BID), las asociaciones locales y otras organizaciones para publicitar los programas; agilice la evaluación y la notificación dentro de cada barrio.
- Mantenga abiertas las comunicaciones entre agencias, en especial entre los servicios de emergencia y los equipos de limpieza o mantenimiento.

## Diseño e implementación

- Use separación pesada en los extremos de segmentos para cerrar las calles al tránsito vehicular, según sea necesario.
- Use mesas, sillas y sombrillas, conforme las necesite. Establezca indicaciones para el almacenamiento y el despliegue de equipos para garantizar el acceso de peatones, bicicletas y vehículos fuera de horario (para mantener un amplio acceso peatonal).
- Establezca un protocolo de entregas para los restaurantes, en función del horario de funcionamiento y el acceso general.
- Tome la distancia entre los respaldos de las sillas para colocar la señalización de ubicación correspondiente según las normas de distanciamiento físico o las indicaciones de salud pública.
- Mantenga espacios libres en las aceras, sin mesas y sillas, para permitir un cómodo movimiento peatonal, con el distanciamiento físico adecuado.

## Monitoreo

- Criterios clave: confirme la separación entre las mesas de acuerdo a las indicaciones de salud pública; mantenga espacio libre para movimiento peatonal.
- Conduzca encuestas periódicas a los restaurantes y vendedores para obtener retroalimentación y ajuste el horario de funcionamiento según sea necesario.



Crédito: NACTO-GDCI

### Chicago, IL, EE. UU.

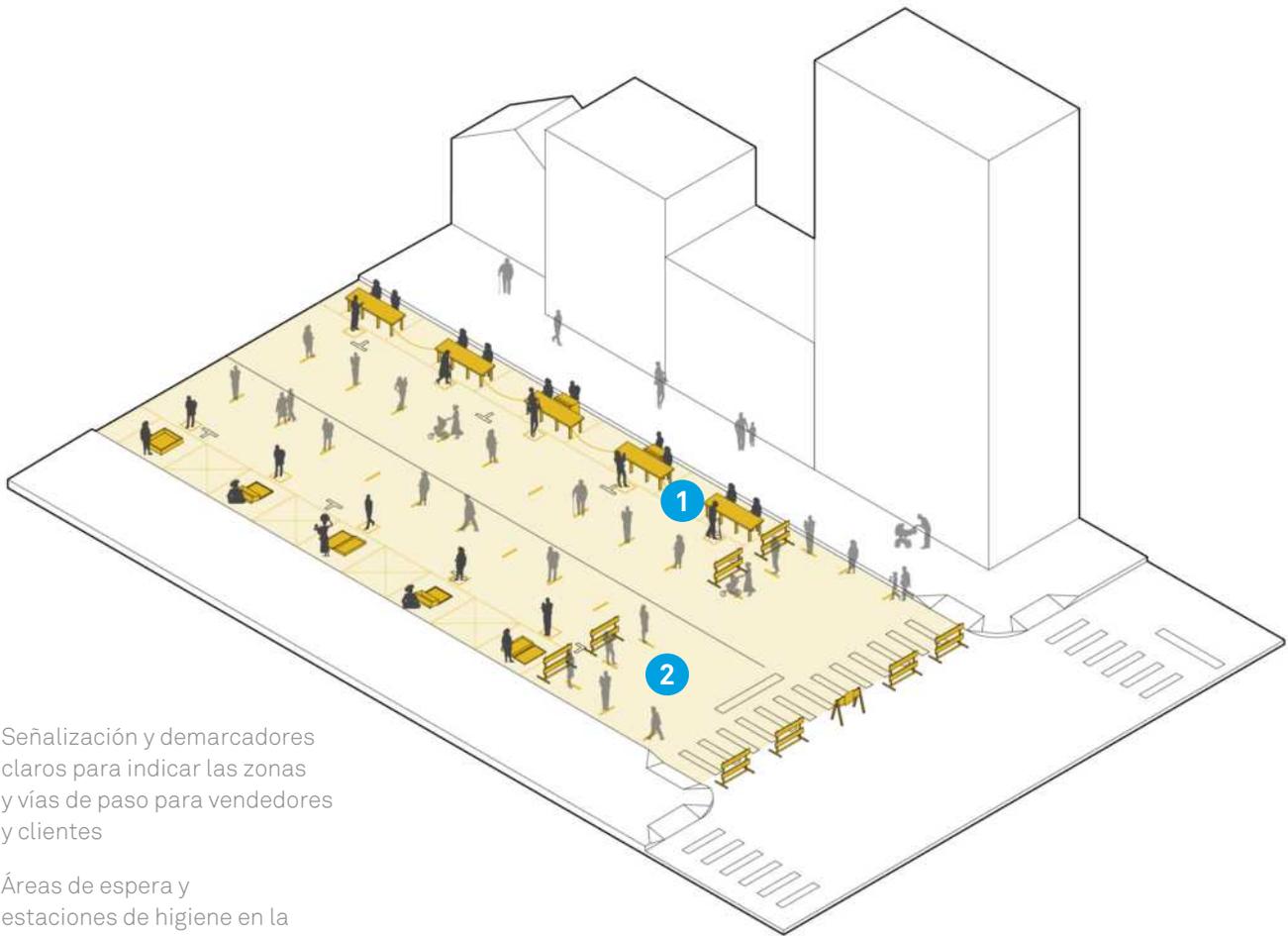
La calle Broadway de Chicago se transformó en un espacio público para peatones, que utiliza los carriles de estacionamiento como espacio para sentarse al aire libre para los restaurantes.



Crédito: @demescope

### Milán, Italia

Milán ha designado áreas de comida al aire libre al dar un nuevo propósito a los espacios de estacionamiento.



**1** Señalización y demarcadores claros para indicar las zonas y vías de paso para vendedores y clientes

**2** Áreas de espera y estaciones de higiene en la entrada

## Extienda los mercados a las calles adyacentes para aliviar las aglomeraciones y permitir el distanciamiento físico.

### CONTEXTO

- Calles con mercados al aire libre permanentes o activos.
- Calles adyacentes a los mercados o espacios públicos con mercados.
- Mercados periódicos de productos agrícolas.

### PASOS CLAVE

- Asigne espacio en la calle para que los mercados puedan expandir su presencia y operar con un distanciamiento físico seguro.
- Modifique la política de administración y control del tráfico.
- Defina una disposición y separación seguras para los puestos de los vendedores y rutas de circulación según las indicaciones de distanciamiento físico locales.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** días para planificar, horas para implementar.

**DURACIÓN:** horas, días, meses o permanente.



Crédito: Jain Weraphong

### Kalaw, Birmania

En Kalaw, se usó pintura para señalar las ubicaciones de los puestos de los vendedores en el mercado, con la debida separación entre puestos para que los clientes puedan hacer sus compras de forma segura.

## Planificación

- Priorice los mercados que venden alimentos y productos esenciales y asegúrese de que estén distribuidos de forma equitativa entre los diferentes barrios.
- Amplíe la superficie de los mercados a las cuadras adyacentes si fuera necesario, distribuya a los vendedores en diferentes emplazamientos o alterne a los vendedores en distintos días de la semana.
- Evalúe la capacidad total para vendedores y clientes en función de las indicaciones actuales de distanciamiento físico.
- Modifique o actualice los permisos para reflejar el nuevo esquema de funcionamiento, de ser necesario.
- Asigne espacio y horarios para realizar de forma segura la carga y descarga y la entrega de productos fuera del horario de funcionamiento del mercado.

## Socialización

- Concéntrese en los vendedores y en los residentes y comercios locales.
- Use señalización clara para comunicar a los vendedores y clientes los ajustes realizados en las operaciones, de conformidad con la capacidad máxima permitida y las regulaciones sobre distanciamiento físico.
- Confíe en sus aliados y las partes interesadas para difundir el mensaje y compartir las tareas operativas.

## Diseño e implementación

- Use barreras y señalización para demarcar los límites del mercado en relación al tráfico vehicular.
- Cree letreros grandes para las áreas de ingreso. Diseñe zonas para hacer fila en las entradas cuando se ha completado la capacidad de ocupación permitida.
- Use pintura y otro tipo de señalización horizontal para indicar las ubicaciones para los puestos de vendedores y las rutas de circulación segura.
- Use barreras y señalización (p. ej., mesas, sogas, pintura) para minimizar las interacciones entre los vendedores y los clientes y para mantener el distanciamiento físico en los puntos de compra.
- De ser necesario, proporcione instalaciones para higiene y lavado de manos.

## Monitoreo

- Criterios clave: proporción de clientes por vendedor por hora, y proporción de clientes por área por hora.
- Haga un seguimiento de la cantidad de clientes y conduzca encuestas para obtener información para actualizar los protocolos de los mercados, de ser necesario.
- Asegúrese de que se realice la limpieza y saneamiento del área del mercado al final del día.



Crédito: Sistema FAEG/Senar



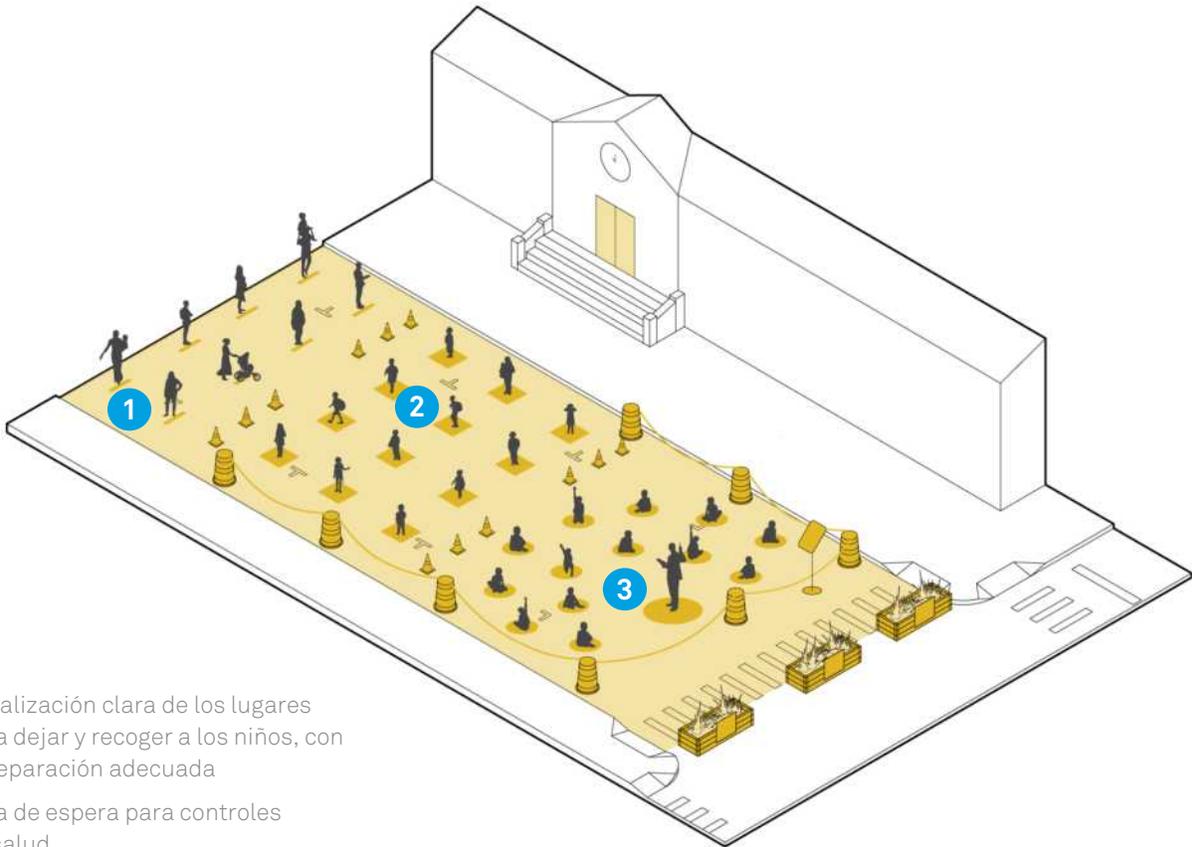
Crédito: Jason Roberts/Better Block

## Goiânia, Brasil

Goiânia implementó un proyecto piloto de “Ferias seguras”, que alienta el funcionamiento de los mercados abiertos de conformidad con las indicaciones de la Organización Mundial de la Salud para evitar los contagios.

## Dallas, TX, EE. UU.

En Dallas, la organización local sin fines de lucro Better Block proporciona a los restaurantes que han debido cerrar sus puertas repisas de madera para frutas y verduras para que puedan vender el exceso de existencias en los mercados de comestibles al aire libre.



- 1 Señalización clara de los lugares para dejar y recoger a los niños, con la separación adecuada
- 2 Área de espera para controles de salud
- 3 Espacio escolar y educativo al aire libre

## Proporcione espacio escolar y recreativo al aire libre, zonas seguras para dejar y recoger a los niños y para los controles de salud.

### CONTEXTO

- Calles y estacionamientos adyacentes a las escuelas, guarderías e instalaciones para uso de estudiantes y niños.
- Calles cercanas y alrededor de las escuelas, que se usan como rutas para ir a la escuela a pie o en patines.

### PASOS CLAVE

- Proporcione espacio en la calzada, libre de automóviles, para que las escuelas y guarderías dicten clases, tengan recreos y se reúnan.
- Amplíe las aceras, use carriles para andar en bicicleta y patinar, establezca cruces seguros y controle la velocidad de los vehículos para crear rutas seguras a la escuela.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** días a semanas para planificar, horas para implementar.

**DURACIÓN:** horas, meses o largo plazo.



Crédito: LightRocket a través de Getty Image

### Turín, Italia

Un jardín escolar en Turín ha transformado los espacios públicos en espacios de aprendizaje.

## Planificación

- Coordine con las escuelas y/o los distritos para la planificación del uso de instalaciones al aire libre y cubrir las necesidades de acceso, por ejemplo, coordine horarios de entrada escalonados y controles de salud antes de entrar.
- Priorice las escuelas y los centros educativos y/o guarderías con espacio limitado en los terrenos de la escuela, que superarán la capacidad permitida por las indicaciones de salud pública o que atienden a grupos vulnerables.
- Desarrolle planes de contingencia para climas extremos o inclemencias del tiempo.
- Analice el impacto de eliminar algunos o todos los carriles de circulación de vehículos.
- Tome en consideración el uso de calles adyacentes y los carriles para bicicletas y/o transporte público para analizar las diferentes opciones y la posible duración del cierre de la calle.
- Asigne **espacio** para controles de salud y de temperatura antes del ingreso; designe espacios de espera para los padres o tutores cerca de las entradas.
- Para los niños que no pueden caminar o andar en bicicleta, ofrezca mejores opciones de **transporte público** y proporcione autobuses de transporte escolar con el debido protocolo de higiene y acceso vehicular con áreas de espera seguras.

## Socialización

- Coloque letreros grandes y de colores vivos para indicar con claridad las diferentes zonas, como las áreas para hacer fila, para controles de salud o para instrucción.
- Trabaje con las escuelas y los representantes de las asociaciones de padres para comunicar los cambios en las instalaciones de las escuelas, los accesos y las políticas de salud.

## Diseño e implementación

- Cierre parcial o totalmente las calles adyacentes o cercanas a las instalaciones de las escuelas.
- Coloque separación física en las entradas para indicar el acceso vehicular restringido o limitado. Puede usar maceteros grandes como barreras y a su vez incorporar elementos naturales.
- Use pintura, colores y otros recursos visuales en las superficies para invitar a jugar y a aprender manteniendo una distancia física segura. Indique las ubicaciones y la separación necesaria para dejar y recoger a los niños.
- Coloque estaciones de lavado de manos y control de la temperatura fuera de las entradas.

## Monitoreo

- Haga una encuesta a los padres, niños y maestros para obtener retroalimentación y utilice esta información para revisar y mejorar el diseño y las operaciones.
- Use intervenciones temporales como proyectos piloto para construcción futura, valiéndose de datos cualitativos y cuantitativos para tomar decisiones sobre cambios.
- Evalúe la forma en que los niños se trasladan a la escuela y desde ella, incluidas las rutas locales, para determinar dónde priorizar las mejoras en las calles adyacentes.



Crédito: @Anne\_Hidalgo



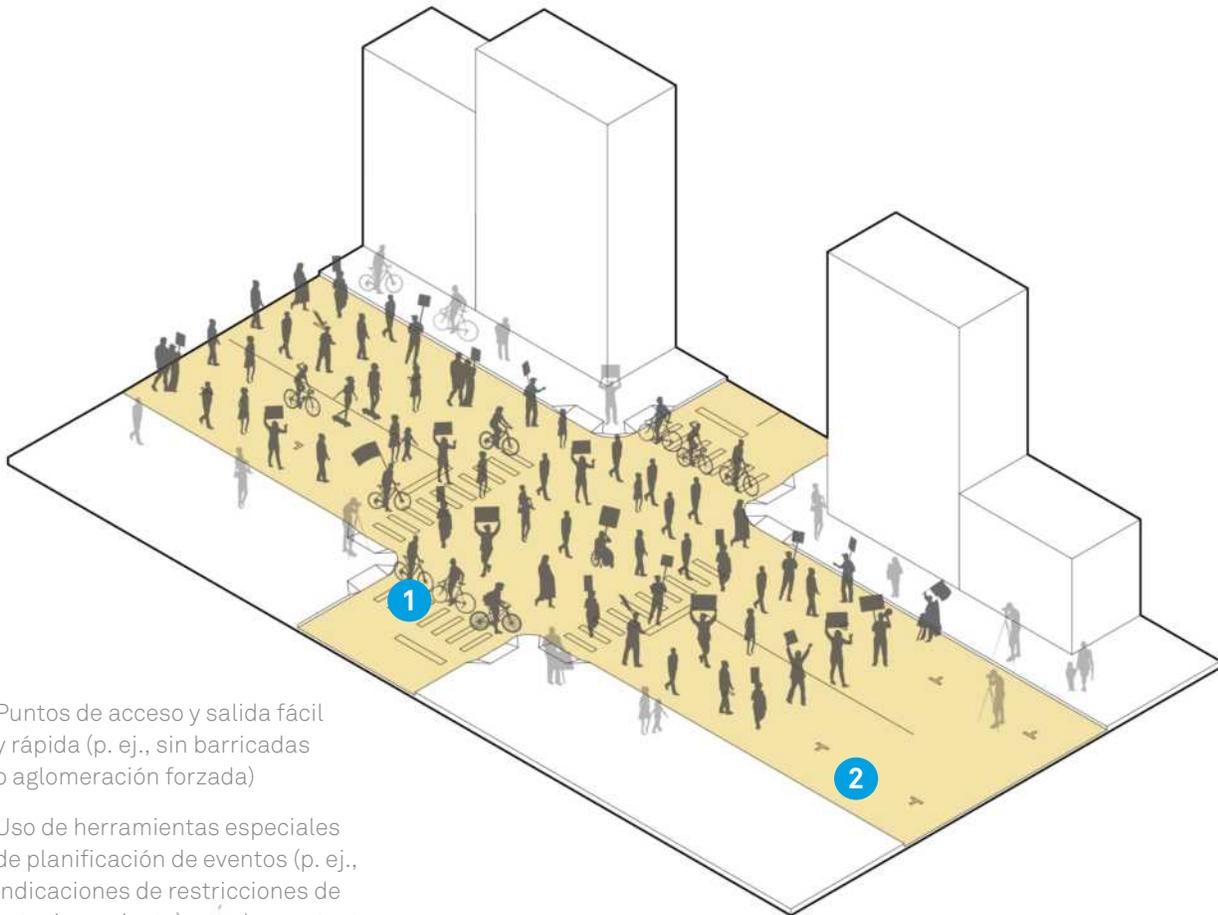
Crédito: @CGTNOfficial

## París, Francia

Se colocó señalización en las calles frente a las escuelas para asegurar el distanciamiento físico en París.

## Wuhan, China

Alumnos de los últimos años de la escuela secundaria esperan en fila para entrar a la escuela en Wuhan, siguiendo la señalización en el piso, y se les toma la temperatura al ingresar.



- 1 Puntos de acceso y salida fácil y rápida (p. ej., sin barricadas o aglomeración forzada)
- 2 Uso de herramientas especiales de planificación de eventos (p. ej., indicaciones de restricciones de estacionamiento) para las protestas previstas

**Facilite el acceso seguro a los espacios públicos para que los ciudadanos puedan ejercer el derecho civil fundamental de manifestarse y protestar.**

## CONTEXTO

- Parques, calles y plazas emblemáticos que suelen usarse para manifestaciones o marchas.
- Descentralizado en espacios públicos y calles de los barrios.
- Calles y puentes amplios; lugares de importancia histórica o para la comunidad.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** horas a días.

**DURACIÓN:** días, semanas, meses.



Crédito: @clarendipity

## Minneapolis, MN, EE. UU.

En Minneapolis, los miembros de la comunidad y los artistas locales conmemoran a George Floyd, asesinado por la policía. Las organizaciones locales ofrecen agua y desinfectante a los manifestantes y a los residentes de las inmediaciones.

## Política y socialización

- Reafirme el rol legítimo de las plazas y las calles públicas como lugares de protesta y manifestación, **incluso durante la pandemia**.
- Establezca y transmita objetivos claros para la gestión en el sitio, **mediante medidas para apaciguar el conflicto**, permitir el libre movimiento de las personas y satisfacer las necesidades médicas y de seguridad de todos los involucrados.
- Asegúrese de que los requerimientos de permiso y/o notificación no criminalicen la protesta espontánea o la manifestación cívica de los ciudadanos en el **derecho de vía**.
- Asegúrese de que todo el personal que esté en el sitio use los equipos adecuados, de conformidad con las indicaciones de salud pública, para prevenir la transmisión del virus, tanto entre ellos como a otras personas cercanas.

## Abordaje del diseño

- Proporcione suficiente espacio para mantener el distanciamiento físico y garantizar la seguridad de los manifestantes, los médicos, los periodistas y **los observadores legales**.
- Garantice el libre movimiento de los participantes en toda la ruta de la manifestación y en las intersecciones, puntos de descanso, etc., para prevenir embotellamientos o aglomeraciones de personas en espacios confinados.
- Coloque materiales pesados (o vehículos fijos) en tiempo real a lo largo de las rutas de la protesta para **prevenir situaciones de violencia** y conflictos con los conductores de vehículos.
- Considere usar vehículos de servicios médicos de emergencia **más pequeños y maniobrables** o quizás vehículos de limpieza pública y recolección de residuos, que también pueden servir para la limpieza de escombros.
- Asegúrese de usar materiales o vehículos flexibles para permitir la salida segura y fácil en caso de emergencia.
- Deje espacios para evitar estrechamientos de calzada o acorralamiento.
- Si se trata de protestas anunciadas y/o continuas:
  - Transforme el espacio de reunión en zona peatonal y retire las barricadas móviles.
  - Coloque letreros con cambios de rutas o estaciones para el transporte público, las bicicletas o scooters de uso compartido, los servicios de vehículo con chofer (tipo Uber), etc., para garantizar la posibilidad de circulación de los trabajadores esenciales y los residentes.
  - Reconfigure las instalaciones temporales para preservar la seguridad y el acceso de los participantes.

## Prácticas para la gestión de las manifestaciones

- Coordine la logística en el sitio a través de proveedores de servicios sociales, como trabajadores sociales, servicios médicos de emergencia o bomberos.
- Perfeccione los planes de desvíos y actualice los datos de las aplicaciones con los cambios en las rutas y estaciones de transporte público afectadas, así como otros cierres de calles importantes.
- Evite aplicar estrategias de manejo de multitudes que impliquen la necesidad de detención, como zonas prohibidas, toques de queda y puntos de acceso y/o salida designados.
- Ajuste los requerimientos de estacionamiento y brinde información clara a los comercios y residentes.
- Revise con frecuencia los acuerdos interinstitucionales y las pautas para los trabajadores, con base en los valores de las entidades, los objetivos comunes y las recomendaciones de salud pública.



Crédito: @seinahpets

### Seattle, WA, EE. UU.

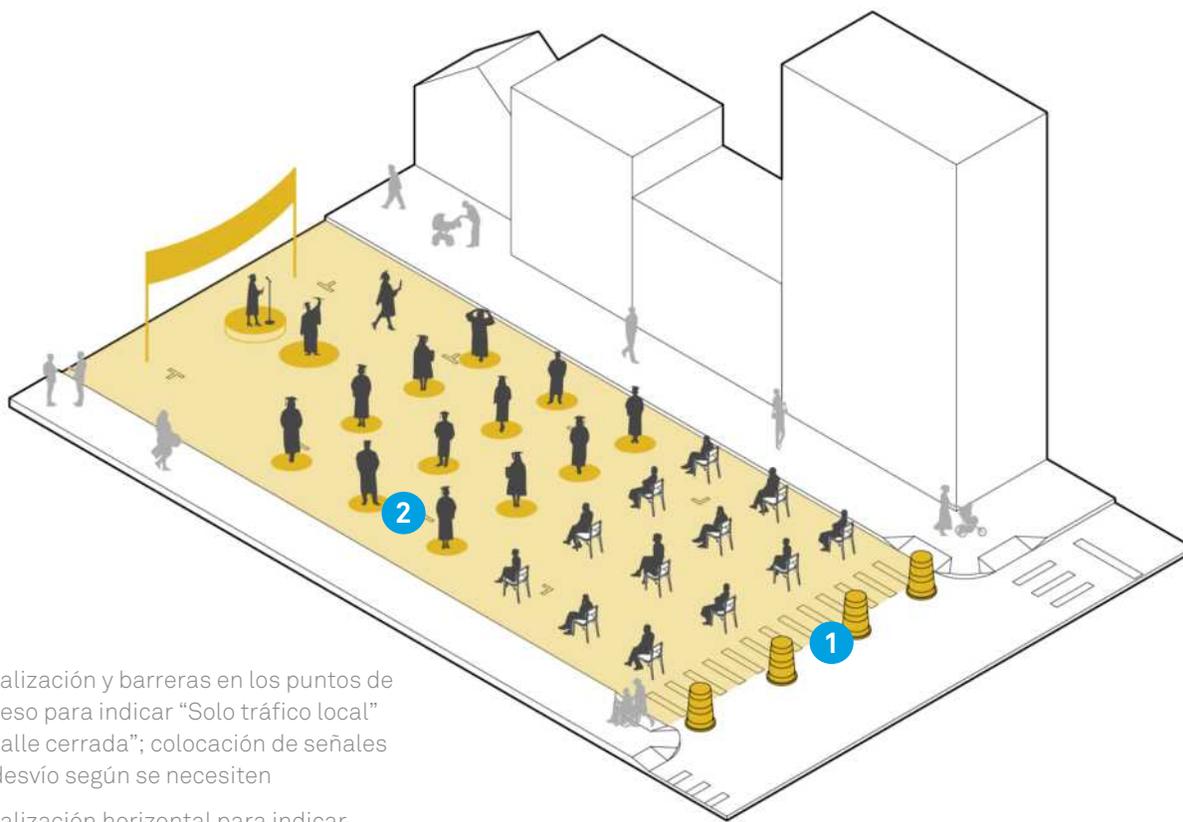
Protestantes en Seattle bloquean una intersección con sus bicicletas para permitir el movimiento seguro del grupo detrás de ellos.



Crédito: @longfellowfilms

### Katmandú, Nepal

Protestantes reunidos cerca de la residencia oficial del primer ministro en Nepal.



- 1 Señalización y barreras en los puntos de ingreso para indicar “Solo tráfico local” o “Calle cerrada”; colocación de señales de desvío según se necesiten
- 2 Señalización horizontal para indicar los requerimientos de distanciamiento físico, según se necesiten para reuniones de muchas personas

## Use cierres totales o parciales de calles para ofrecer espacio al aire libre para reuniones culturales, religiosas o cívicas.

### CONTEXTO

- Calles residenciales con poco volumen de vehículos, callejones o calles peatonales.
- Calles comerciales u otros corredores sin transporte público.
- Calles con varios carriles y poco volumen de vehículos.
- Estacionamientos o garajes al aire libre de propiedad pública o privada.

### PASOS CLAVE

- Instale barreras de control de tránsito temporales y letreros de tipo “Solo tráfico local” o “Calle cerrada”, según el tipo de restricción.
- Identifique a los representantes locales y de las agencias encargadas de instalar y monitorear las barreras durante los eventos.
- Garantice el acceso para las entregas de productos esenciales y los servicios de emergencia.

**TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN:** días a una semana.

**DURACIÓN:** horas, días, semanas.



Crédito: Thierry Gouegnon/Reuters

### Abiyán, República de Costa de Marfil

Musulmanes en el barrio de Adjamé asisten a las plegarias para celebrar el fin del Ramadán.

## Planificación

- Cree y/o modifique y difunda aplicaciones simples que permitan a las instituciones culturales, religiosas y cívicas implementar cierres de calles según necesiten. Use aplicaciones para prever las necesidades de gestión de las calles. Incluya las necesidades de limpieza e higiene, las responsabilidades y costos según los planes típicos de gestión de eventos.
- Establezca y promueva los criterios específicos para el cierre de calles, incluidos: el volumen y la velocidad del tráfico, la jurisdicción correspondiente, la disponibilidad de otros espacios públicos, la presencia de rutas para el transporte público o ciclovías, el uso de terrenos adyacentes, la frecuencia, el tiempo, etc. Indique con claridad cuáles son los tipos de instituciones elegibles para el uso temporal de las calles.

## Socialización

- Anuncie las opciones de cierres y eventos en los grupos de interés cultural, las iglesias, las asociaciones barriales u otras organizaciones residenciales locales y en los grupos de empresarios.
- Consulte los calendarios de días festivos y eventos artísticos, culturales y barriales para atraer la participación de los grupos interesados.
- Alíese con las partes interesadas, los activistas y las organizaciones de ayuda mutua para difundir los mensajes.
- Recorra a los grupos de la comunidad para identificar los principales obstáculos o problemas que afectan la sensibilidad cultural, el diseño, la programación o la selección del segmento de la calle.

## Diseño e implementación

- Use los criterios establecidos durante la etapa de planificación para confirmar las intersecciones y/o calles que estarán cerradas al tránsito vehicular de forma total o parcial.
- Coloque separación liviana para bloquear las calles de forma parcial e indicar el uso restringido y la velocidad permitida donde se aplicarán cierres parciales (5-10 mph/10-15 km/h).
- Use señalización temporal del tipo “Solo tráfico local”, “Calle cerrada” o “Nuevo patrón de tráfico más adelante”, que puede montarse sobre las barricadas o las barreras caballete, de ser necesario.
- Instale señalización horizontal para indicar la distancia física requerida (donde corresponda).
- Considere otros materiales y elementos de control del tráfico que puedan servir para el tipo de reunión (zonas de retiro y/o entrega, áreas de celebración del evento, etc.).

## Monitoreo

- Criterios clave: realice conteos regulares en “hora pico” y observación empírica para garantizar que se cumpla el distanciamiento físico.
- Monitoree e informe cualquier deficiencia en el control del tráfico (señalización, barreras, etc.).
- Garantice que el diseño y las indicaciones de operación cumplan con las directrices y normas de salud generales a nivel local, estatal y nacional.



Crédito: Kisha Bwenge



Crédito: Michael Cavazos/Fotografías de News-Journal

### Ciudad de Nueva York, NY, EE. UU.

Invitados a una boda mantienen la distancia física adecuada en una ceremonia de matrimonio al aire libre mientras que la Oficina de Matrimonios de la ciudad permanecía cerrada.

### Longview, TX, EE. UU.

La promoción 2020 de St. Mary’s Catholic School organizó una ceremonia de graduación con asistencia limitada para sus siete alumnos del último año.